Telecamere Serie DK
APP Tuya

Manuale App Tuya Smart e SmartLife

Come installare le telecamere wifi e utilizzarle con le app di Tuya

Cosa hai acquistato

Le telecamere wifi investigative serie DK-----TUY sono progettate per funzionare sulla piattaforma domotica Tuya, una delle più diffuse al mondo.

Con le app di Tuya: **Tuya Smart** o **Smartlife** puoi collegare queste telecamere facilmente alla tua rete WiFi e poi controllarle a piacere col telefonino, anche attraverso Internet. Con le stesse app puoi controllare anche tutti i nostri dispositivi per domotica, come i nostri telecomandi e i nostri citofoni Smart Home che ti consentono di realizzare la tua casa intelligente.

Le due app di Tuya sono perfettamente equivalenti e differiscono solo per l'estetica. Puoi utilizzare quella che preferisci.

Questo manuale ti spiega come installare e configurare le telecamere usando l'app.

Collegamento elettrico telecamere

La telecamere investigative possono funzionare con alimentazione continua di rete oppure a batteria. Per le spiegazioni su come installare fisicamente il prodotto fai riferimento al manuale dell'hardware del modello specifico che hai acquistato.

Posizionamento

Prima di posizionare la telecamera nella sua collocazione definitiva ricorda che questo dispositivo deve collegarsi alla tua rete wifi per poter funzionare. Ti conviene quindi controllare col telefonino che nel punto dove lo vuoi mettere vi sia una buona copertura della tua rete wifi. Se vedi che il segnale è scarso ti conviene intervenire sulla tua rete wifi, potenziandola magari con un ripetitore.
Non installare il prodotto in una zona con scarso segnale wifi perché poi risulterebbe inaffidabile nel suo funzionamento.

SD card

Le telecamere possono registrare il video su una micro Sd card (non compresa) che puoi inserire all'interno. Vedi il manuale dell'hardware per istruzioni sull'inserimento e sulle SD supportate.

Reset

Le telecamere sono sempre munite di un pulsante di reset che puoi trovare di regola a fianco dello slot per SD card. A seconda dei modelli, può essere nascosto dietro a un foro in cui inserire un oggetto appuntito, oppure presente come pulsante fra le connessioni. Controlla il manuale dell'hardware per verificare dove si trova il pulsante e come eseguire il reset. Normalmente si effettua il reset mantenendo premuto il pulsante per alcuni secondi.
Devi compiere questo reset se vuoi collegare la tua telecamera a una nuova rete wifi. Al termine del reset la telecamera ritorna in modalità di configurazione wifi, come quando è nuova.

Scarica l'app Smart Life

Per poter usare la telecamera col tuo telefonino devi prima collegare il dispositivo alla tua rete wifi. Per far questo ti occorre l'APP **Smart Life** che puoi scaricare gratuitamente da Google Play o Apple Store. E' un app molto popolare nella domotica che utilizza la piattaforma Tuya.

In alternativa puoi anche scaricare l'app **Tuya Smart** che è equivalente.

Al primo avvio devi creare un account inserendo un indirizzo email valido. Premi CREA UN NUOVO ACCOUNT e poi attendi il codice via email per confermare l'iscrizione.
Se non hai un indirizzo email puoi anche usare il tuo numero di telefono premendo Usa Numero di Telefono e ottenere il codice di verifica via sms

Una volta creato l'account hai a disposizione un tuo spazio nel cloud dove puoi caricare tutte le tue telecamere e anche molti dispositivi domotici che usano la stessa piattaforma Tuya, come i nostri telecomandi WiFi o i nostri videocitofoni WiFi.

Caricare il dispositivo nell'app

Puoi caricare la tua telecamera nell'app in diverse modalità a seconda del modello che hai acquistato. Di seguito spieghiamo le 3 modalità disponibili:

1 – Modalità in autoriconoscimento

2 – Modalità con QR code

3 – Modalità in AP

Normalmente troverai nel manuale dell'hardware indicazione su quale modalità è supportata dalla tua telecamera

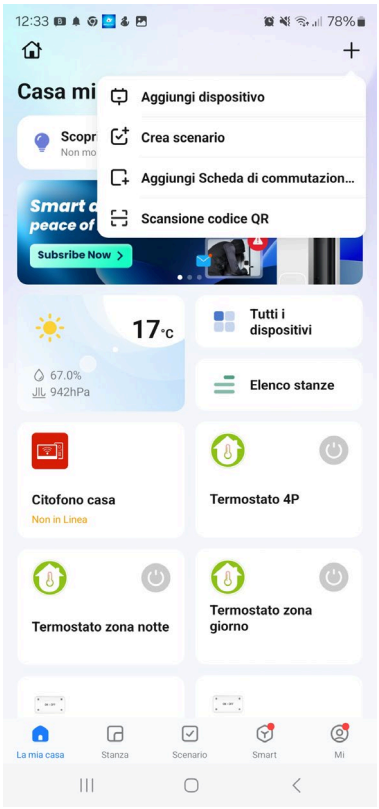
Configura la telecamera in autoriconoscimento

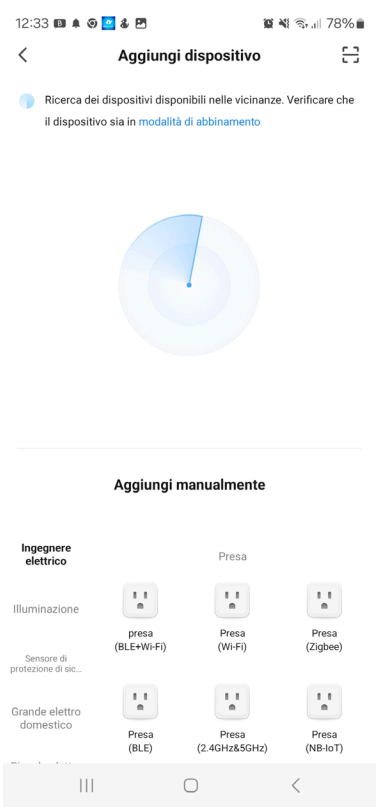
Questa è la modalità di accoppiamento più rapida, ma è supportata solo dalle telecamere che dispongono di bluetooth.
Normalmente troverai indicato nel manuale dell'hardware della tua telecamera se questa supporta l'autoriconoscimento. In ogni caso lo capirai subito perché l'app rileva automaticamente le telecamere che supportano questa modalità, senza che tu debba fare nulla.
Se la tua telecamera non verrà automaticamente trovata dall'app, significa che devi caricare la telecamera nell'app manualmente in un'altra modalità: con qr code, oppure in modalità AP wifi. Prova per prima la modalità in autoriconoscimento, spiegata in questo capitolo.
Ecco come configurare la telecamera in modalità autoriconoscimento.

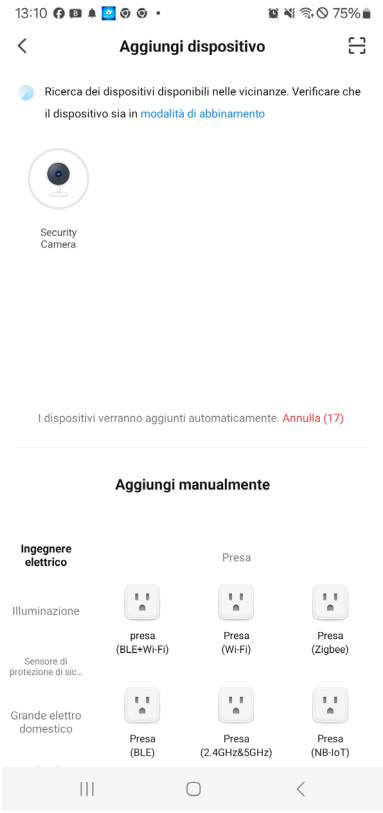
1 – Verifica che il tuo telefonino sia collegato alla tua rete wifi a 2.4 GHz (5GHz è supportato solo da alcuni modelli) e avvia SmartLife.

2 – Accendi la telecamera e attendi almeno un minuto perché completi l'avviamento. Al termine dell'avviamento il LED blu inizia a lampeggiare, cosa che sta a indicare che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se il LED blu è fisso, effettua un reset tenendo premuto il pulsante di reset per alcuni secondi.
Nelle telecamere senza LED, la funzione del led è sostituita da un suono nell'altoparlante: la telecamera emette un suono di avvio e successivamente un bip, o doppio bip. periodico. Il suono periodico indica che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se non senti il bip periodico effettua un reset tenendo premuto per alcuni secondi il tasto reset del dispositivo.
Nel manuale dell'hardware trovi come la tua telecamera segnala lo stato di attesa configurazione.

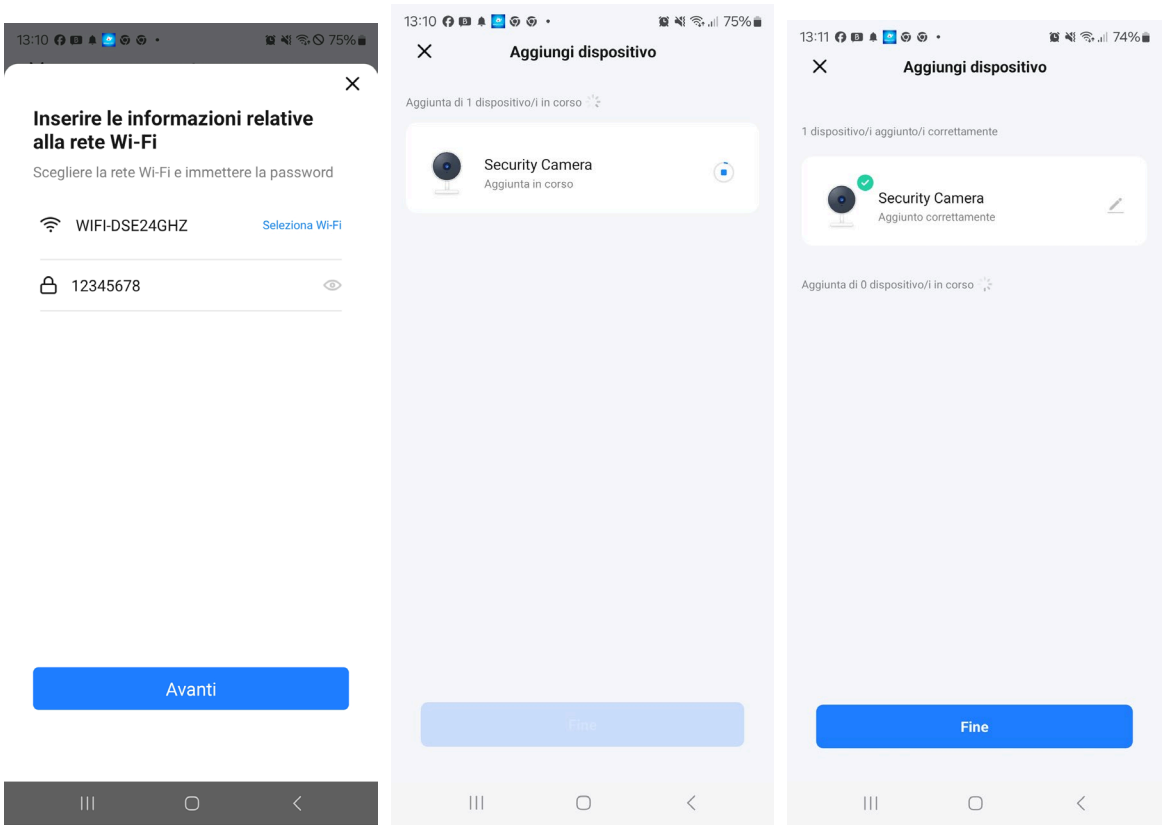
3 – **Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO** oppure premi il pulsante + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO. Si avvia la ricerca automatica che localizzerà automaticamente la telecamera, se questa è in modalità di attesa configurazione.
Se la ricerca automatica non rileva nessuna telecamera, tieni premuto per alcuni secondi il pulsante di reset per ripristinare la telecamera e ritenta dal punto 1. Se anche dopo il reset la telecamera non viene rilevata questo significa che il modello di telecamera non supporta l'autoriconoscimento e devi procedere con la modalità con qr code, o AP wifi che sono descritte nei prossimi capitoli.







4 – Ora seleziona la telecamera rilevata dalla ricerca automatica, seleziona la tua rete wifi a 2.4GHz a cui vuoi collegarti e inserisci le credenziali di accesso della rete wifi.



FINITO!
Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata.
Quando la telecamera è configurata e collegate correttamente al wifi e all'app, **il led blu del wifi smette di lampeggiare e resta accesso fisso**. Nelle telecamere senza LED, si arresta il suono di configurazione e spesso viene emesso un suono di successo che indica il collegamento ottenuto.

ATTENZIONE – Se l'app Smartlife, durante la ricerca della telecamera, non rileva nessun dispositivo, sebbene la telecamera sia in modalità di configurazione, questo significa che la tuta telecamera non supporta l'autoriconoscimento e devi procedere con l'aggiunta manuale con QR code, spiegata nel capitolo seguente.

Configura la telecamera con QRcode

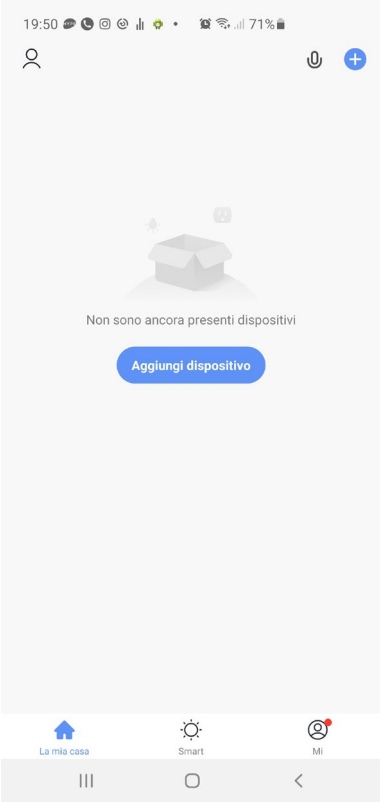
Per poter usare la telecamera col tuo telefonino devi prima collegare il dispositivo alla tua rete wifi. Devi usare questa modalità con QR code, quando la telecamera che hai acquistato non viene rilevata automaticamente dall'app e quindi non supporta la configurazione automatica descritta nel capitolo precedente.
Normalmente trovi nel manuale dell'hardware quale modalità di configurazione è supportata dalla tua telecamera, ma in ogni modo, se l'app non rileva automaticamente la tua telecamera, come nel capitolo precedente, ti conviene provare subito con questa modalità con QR code.
Ecco come caricare nell'app una telecamera tramite il QR code.

1 – Verifica che il tuo telefonino sia collegato alla tua rete wifi a 2.4 GHz (5GHz è supportato solo da alcuni modelli) e avvia SmartLife.

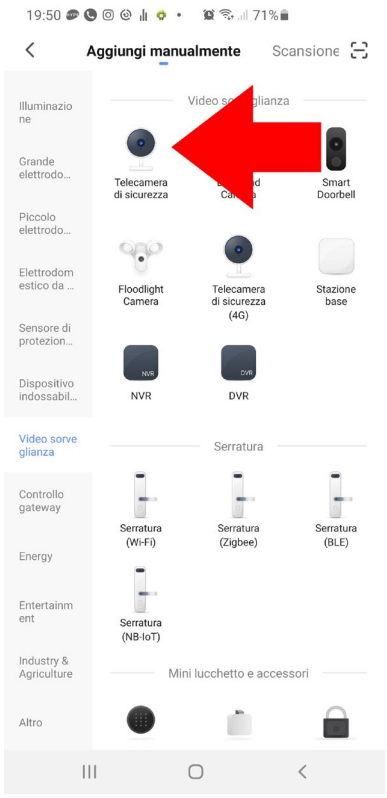
2 – Accendi la telecamera e attendi almeno un minuto perché completi l'avviamento. Al termine dell'avviamento il LED blu inizia a lampeggiare, cosa che sta a indicare che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se il LED blu è fisso, effettua un reset tenendo premuto il pulsante di reset per alcuni secondi.
Nelle telecamere senza LED, la funzione del led è sostituita da un suono nell'altoparlante: la telecamera emette un suono di avvio e successivamente un bip, o doppio bip. periodico. Il suono periodico indica che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se non senti il bip periodico effettua un reset tenendo premuto per alcuni secondi il tasto reset del dispositivo.
Nel manuale dell'hardware trovi come la tua telecamera segnala lo stato di attesa configurazione.

Ora sei pronto per aggiungere il dispositivo.

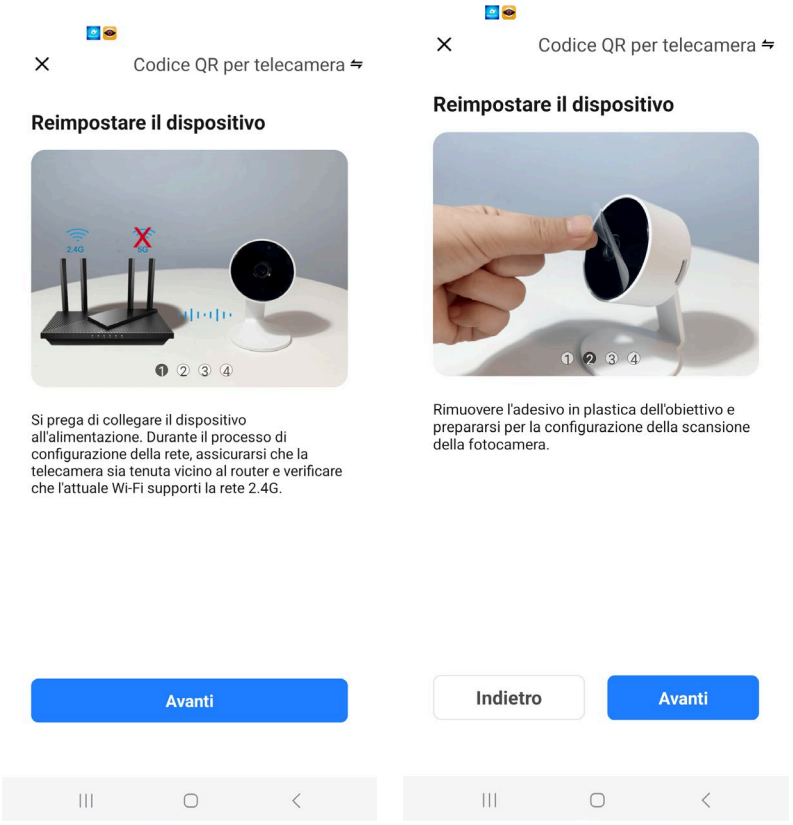
3 – Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO al centro della pagina oppure premi il segno + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO.



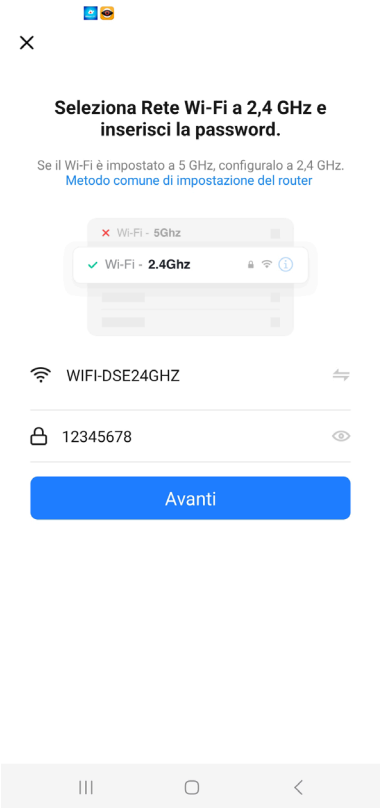
4 – Scegli il tipo di dispositivo TELECAMERA DI SICUREZZA WIFI che trovi nella sezione VIDEO SORVEGLIANZA oppure FOTOCAMERA

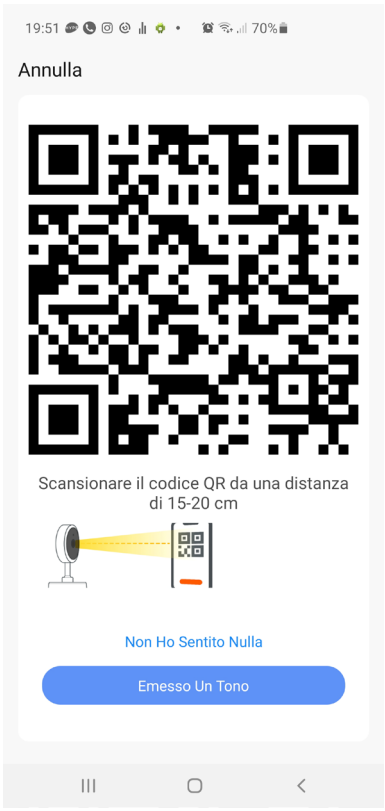


5 – Premi il pulsante avanti e saranno mostrate alcune pagine informative che ti ricordano di resettare il dispositivo e rimuovere le protezioni dall'obiettivo della telecamera. Procedi con Avanti fino al termine del breve tutorial e seleziona FATTO.



6 – Ora devi **scegliere il tuo hot spot wifi** a cui collegarti e inserire la password di accesso alla rete. Se hai reti a diverse frequenze ricorda che conviene usare una rete WiFi a 2.4 GHz che è sempre supportata da tutte le telecamere. Seleziona la rete e inserisci la password di accesso alla tua rete wifi. Comparirà sullo schermo un qr code.

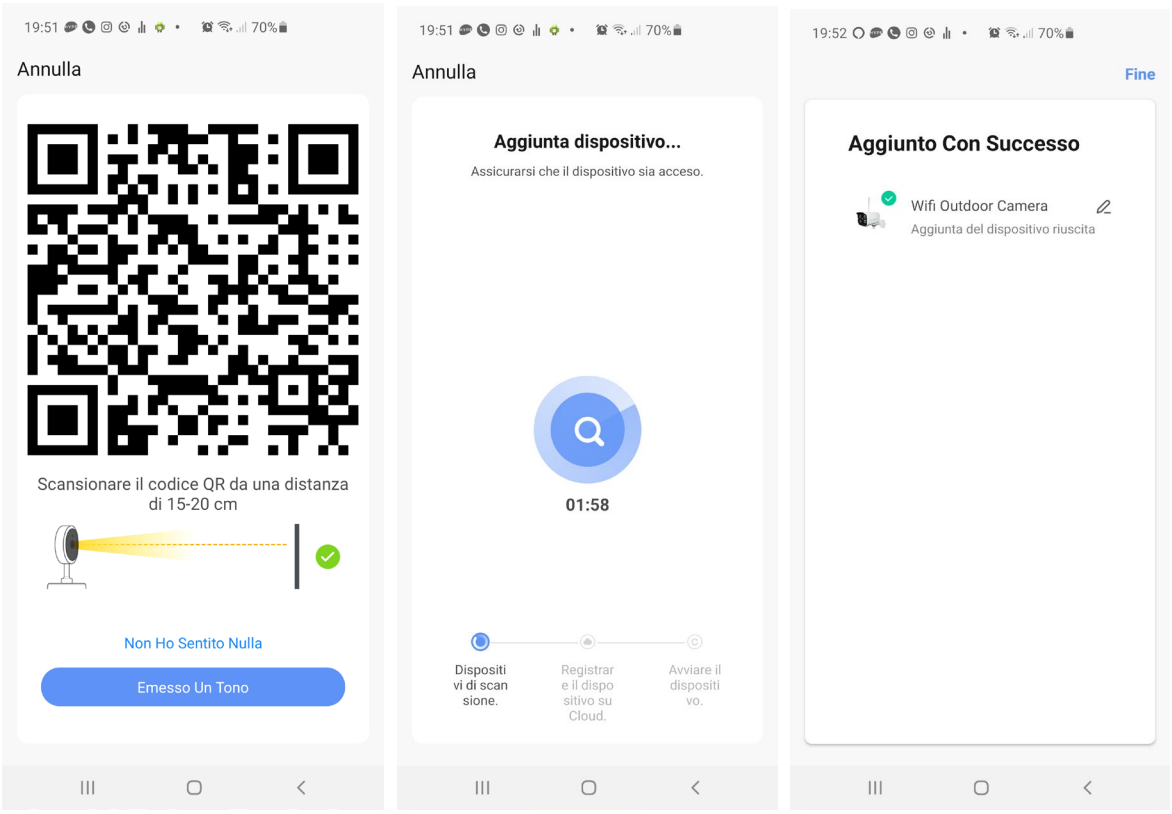




7 – **Mostra alla telecamera il QR code** che appare nell'app ponendo il telefonino a una distanza di 15-20 cm dall'obiettivo della telecamera. Muovi lentamente il telefonino avanti e indietro e a destra e sinistra in modo che la telecamera abbia modo di scansionare il QR Code. Insisti fino a che la telecamera non emette una breve suono di conferma. Quando senti il suono di conferma della lettura premi il pulsante EMESSO UN TONO nell'app per proseguire.

Ora l'app provvederà a collegare la telecamera alla tua rete wifi

Il processo di registrazione della telecamera dura circa 30 secondi, durante i quali la telecamera si collega alla tua rete WiFi e viene aggiunta alla tua area personale nel server Cloud.



FINITO!
Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata.
Quando la telecamera è configurata e collegate correttamente al wifi e all'app, **il led blu del wifi smette di lampeggiare e resta accesso fisso**. Nelle telecamere senza LED, si arresta il suono di configurazione e spesso viene emesso un suono di successo che indica il collegamento ottenuto.

ATTENZIONE – Se mostri il qr code alla telecamera, ma questa non emette alcun tono di conferma, pur insistendo di fronte all'obiettivo, significa che la tua telecamera non supporta la modalità di configurazione con QR code e devi perciò utilizzare la modalità in AP wifi descritta nel capitolo seguente.

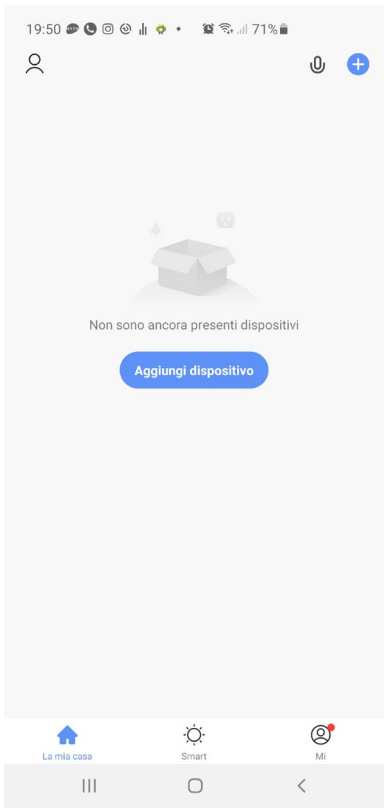
Configura la telecamera in modalità AP wifi

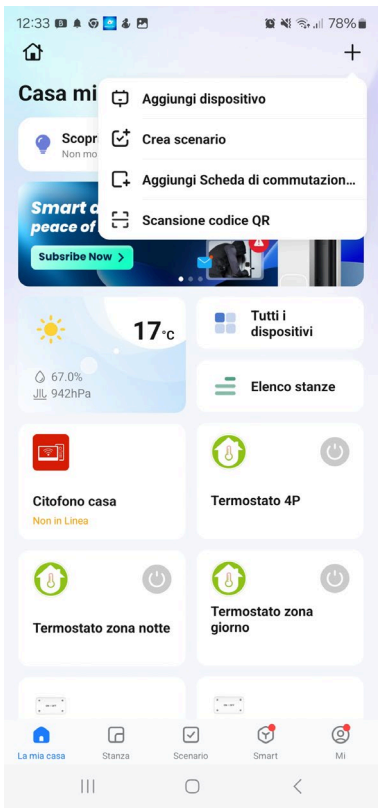
Se la telecamera che hai acquistato **non supporta le modalità precedenti di riconoscimento automatico e qr code**, significa che devi caricare la telecamera nell'app modalità AP wifi.
Ecco come configurare la telecamera in modalità AP WiFi.

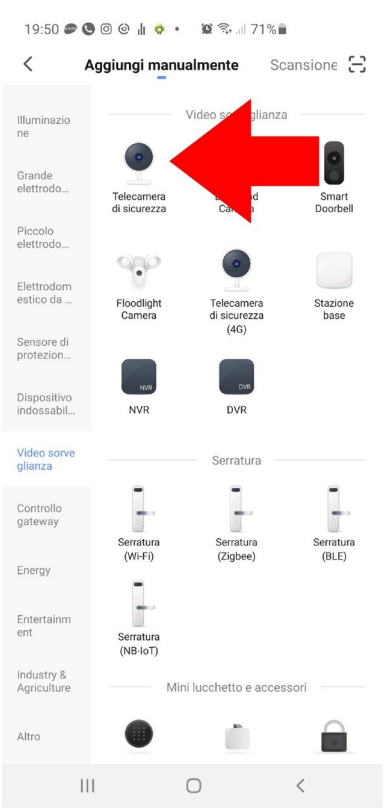
1 – Verifica che il tuo telefonino sia collegato alla tua rete wifi a 2.4 GHz (5GHz non è supportato) e avvia SmartLife.

2 – Accendi la telecamera e attendi almeno un minuto perché completi l'avviamento. Al termine dell'avviamento il LED blu inizia a lampeggiare, cosa che sta a indicare che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se il LED blu è fisso, effettua un reset tenendo premuto il pulsante di reset per alcuni secondi.
Nelle telecamere senza LED, la funzione del led è sostituita da un suono nell'altoparlante: la telecamera emette un suono di avvio e successivamente un bip, o doppio bip. periodico. Il suono periodico indica che la telecamera è in attesa di configurazione wifi. Se non senti il bip periodico effettua un reset tenendo premuto per alcuni secondi il tasto reset del dispositivo.
Nel manuale dell'hardware trovi come la tua telecamera segnala lo stato di attesa configurazione.

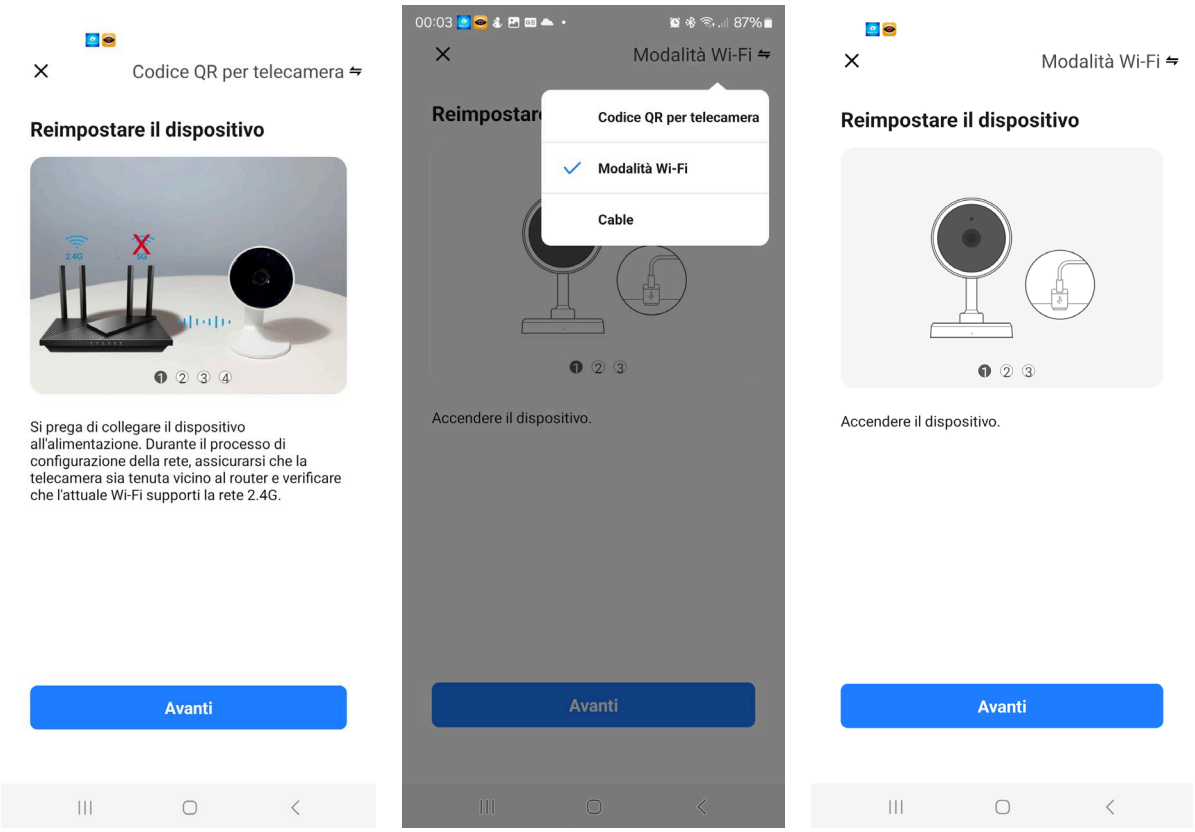
3 – **Premi AGGIUNGI DISPOSITIVO** oppure premi il pulsante + in alto a destra e poi scegli AGGIUNGI DISPOSITIVO. Nella pagina seguente scegli il tipo di dispositivo TELECAMERA DI SICUREZZA WIFI che trovi nella sezione VIDEO SORVEGLIANZA o FOTOCAMERA



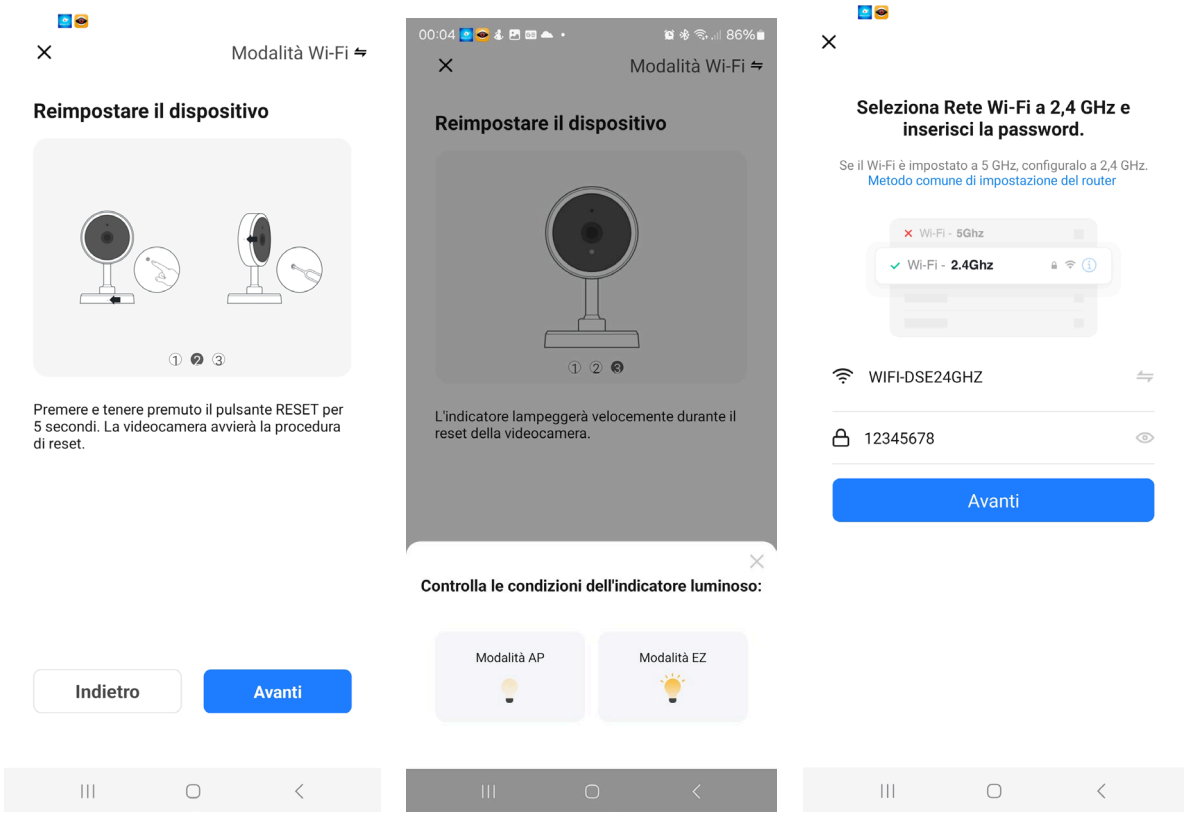




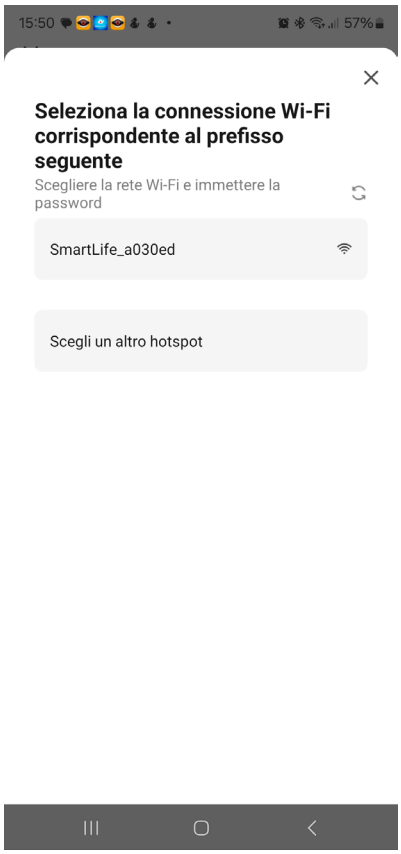
4 – Si avvia la procedura di aggiunta del dispositivo. Invece di procedere con il tasto AVANTI, come nella configurazione a QRcode descritta in precedenza, **tocca la voce SCANSIONE CODICE QR in alto a destra e scegli MODALITA' WIFI** nel menu a tendina. In questo modo stai scegliendo di non utilizzare la modalità di configurazione standard con qr code, ma decidi di utilizzare la modalità AP WiFi

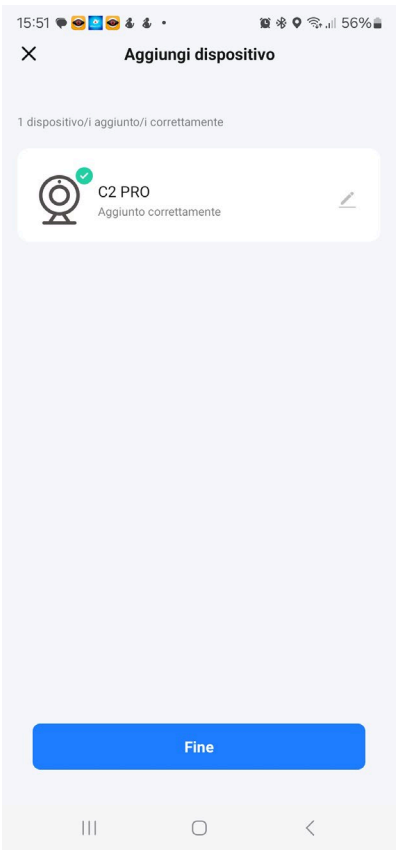


5 – Ora premi AVANTI per 3 volte, per scorrere un breve tutorial che ti suggerisce di resettare il dispositivo. In realtà non è necessario farlo se la tua telecamera è già in modalità configurazione. Quando appare il pulsante di scelta fra modalità AP ed EZ, **seleziona MODALITA' AP,** e nella finestra seguente **seleziona la tua rete wifi** a 2.4 GHz a cui vuoi collegare la telecamera inserendo la password della rete wifi. Premi avanti.

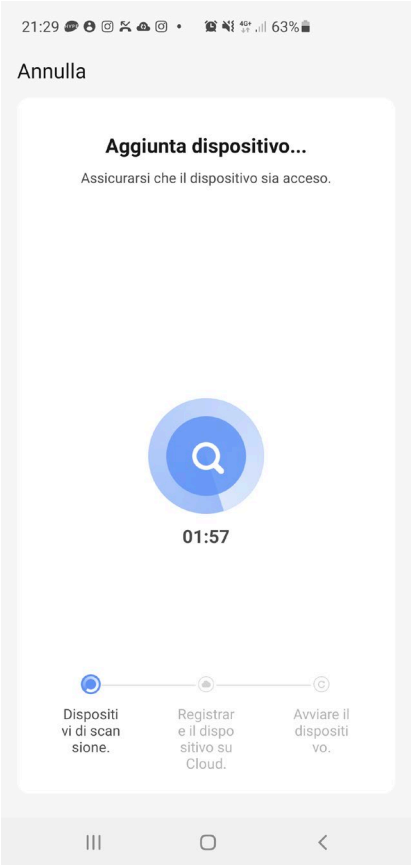


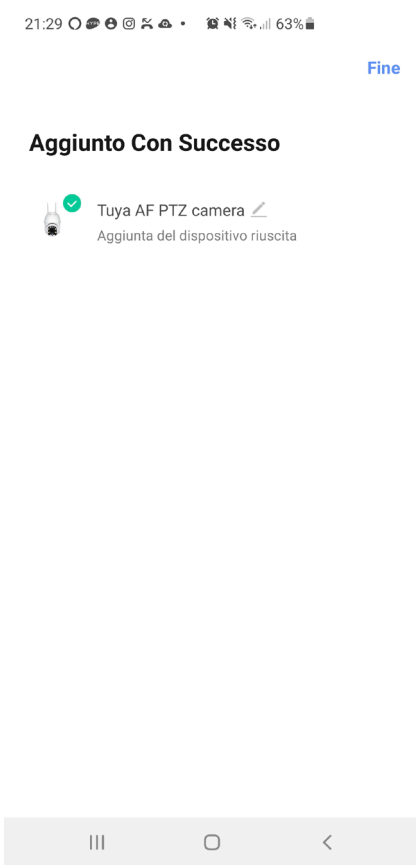
6 – Ora la procedura ti chiede di collegarti all' hotspot wifi della telecamera. Puoi farlo direttamente dall'app, premendo CONNETTERE ORA. Fra le reti wifi, **scegli la rete WiFi SmartLife della telecamera per collegarti**.





6 – Normalmente l'app esegue automaticamente l'accesso alla rete della telecamera. Se il tuo telefono non dovesse supportare questa funzione, dovrai manualmente andare nelle connessioni wifi e collegarti alla rete della telecamera, per poi tornare all'app e procedere.
Si avvierà la procedura di aggiunta della telecamera che devi solo lasciare completare





FINITO!

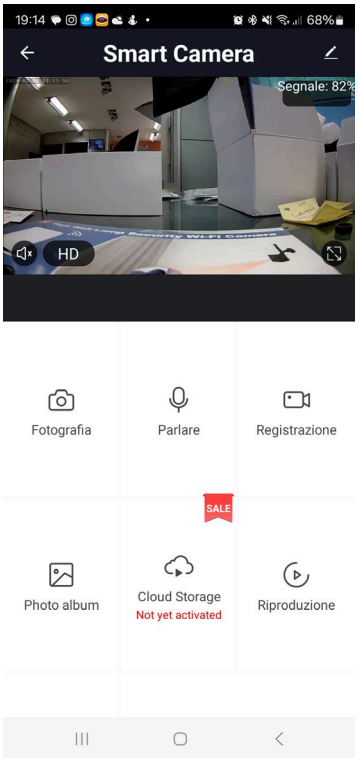
Ora la telecamera è configurata e pronta per essere usata.

Reset della telecamera

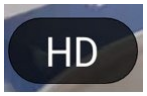
Se vuoi collegare la telecamera a un’altra rete wifi, per usarla in un altro posto oppure perché hai cambiato il router, devi eseguire il reset della telecamera, eliminare la telecamera dall’app e eseguire nuovamente la procedura di installazione . Vedi il manuale dell’hardware su come utilizzare il pulsante di reset.

Usa la telecamera

Ora che hai configurato la tua telecamera lo puoi controllare con l'app. Grazie al server cloud P2P di Tuya puoi controllarla non solo all'interno della tua rete, ma anche attraverso Internet.
Le funzionalità previste dall'app cambiano notevolmente a seconda del modello, quindi le indicazioni seguenti hanno solamente un carattere indicativo generale.



– Abilita l'ascolto dell'audio attraverso il microfono del dispositivo



- Seleziona fra lo streaming video principale a più alta risoluzione (HD) e quello secondario (SD) più leggero. Può essere utile ricevere lo streaming SD quando ci si collega con poca banda a disposizione e le immagini FHD non si ricevono fluidamente.

- Passa dalla visione normale a quella a pieno schermo

– Scatta una foto dell'immagine live che viene salvata nel telefono

– Se la telecamera è munita di altoparlante, premendo questo pulsante, puoi parlare con

chi si trova vicino alla telecamera.

Registrazione – Registra le immagini che stai vedendo in un video che sarà salvato nell'album

Riproduzione Permette di riprodurre i video registrati nella memoria SD nella telecamera scorrendo la timeline e di scaricarli. Nota che il sistema Tuya non consente di esplorare con il computer il contenuto della memoria SD nella telecamera perché i files sono criptati. Puoi riprodurre e scaricare i files video solo attraverso l'app.

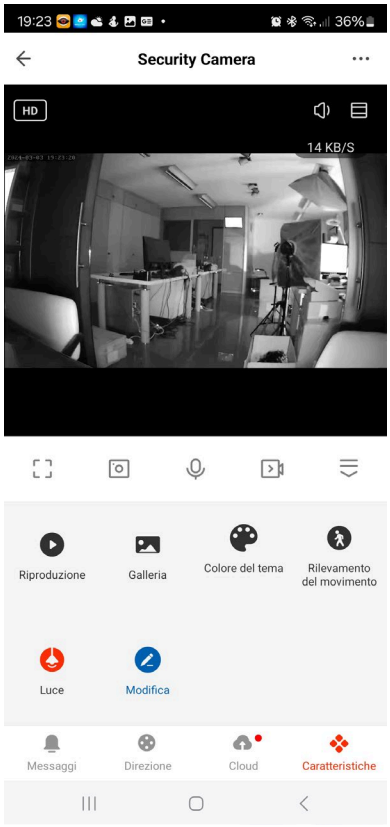
Photo album Contiene i video e le foto registrati live e salvati nel telefono

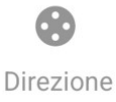
Cloud Storage Puoi acquistare uno spazio cloud dove salvare i video

Allarme Puoi attivare la rilevazione del movimento impostandone la sensibilità e la programmazione oraria

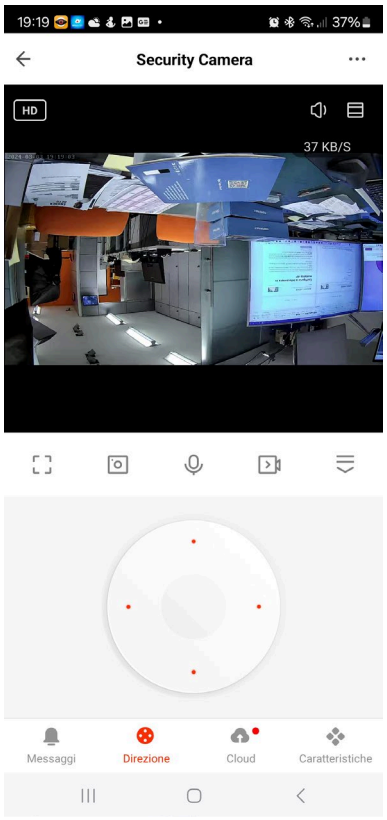
TELECAMERE MOTORIZZATE

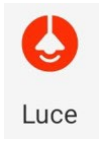
Le versioni con obiettivo rotante hanno alcuni comandi aggiuntivi.



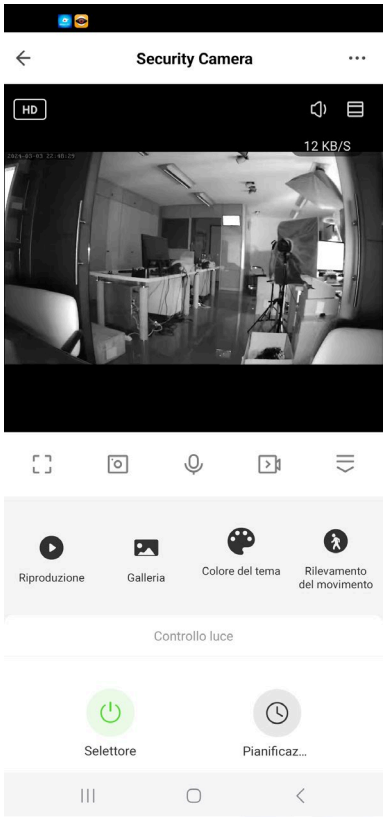


Apre il pannello per il controllo della rotazione della telecamera a destra e sinistra



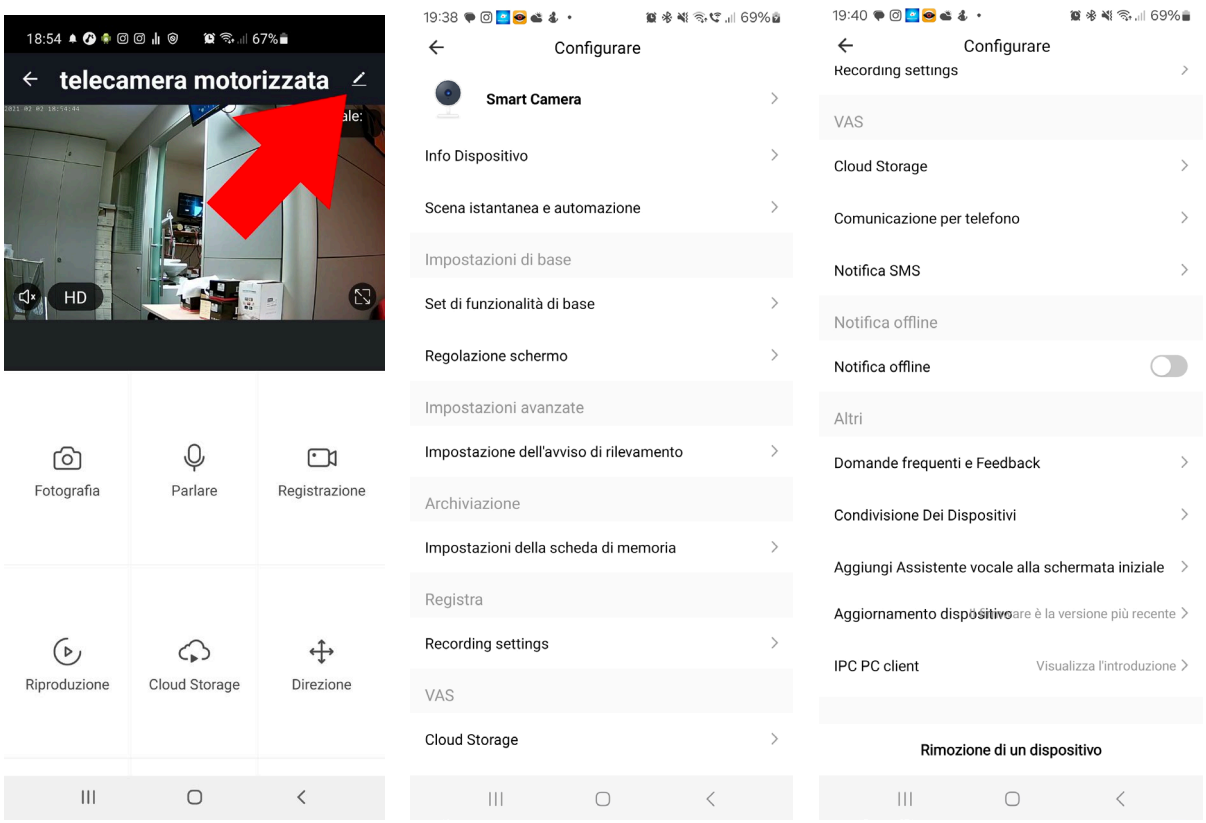


Apre il controllo della lampada integrata nella telecamera. Se abiliti la lampada essa si comporterà come previsto nel manuale hardware della telecamera.


Security Camera
HD
12 KB/S
Riproduzione
Galleria
Colore del tema
Rilevamento del movimento
Controllo luce
Selettore
Pianificaz...

Impostazioni

Dalla pagina di comando del dispositivo puoi accedere ad alcune opzioni avanzate premendo l'icona di modifica (matita) in alto a destra



INFO DISPOSITIVO – Mostra le informazioni sulla telecamera

SCENA ISTANTANEA – Indica se hai inserito il dispositivo in uno scenario di smartlive. L'app di Tuya permette di prevedere degli scenari per eseguire azioni automatiche.

SET DI FUNZIONALITA' DI BASE – Questa sezione contiene le impostazioni di base della telecamera che possono variare in base al modello. Di norma si impostano qui la ROTAZIONE DELLO SCHERMO, la SOVRIMPRESSIONE DELL'ORA e il tipo di AUDIO UNI e BI DIREZIONALE.

FUNZIONE VISIONE NOTTURNA - Imposta la visione notturna della telecamera. Di norma si mantiene la funzione AUTO in modo che la telecamera riprenda a colori se c'è luce sufficiente e passi alla illuminazione infrarossa monocromatica in caso di luce insufficiente. E' tuttavia possibile forzare la ripresa sempre a Colori selezionando OFF (ripresa con luce naturale) o sempre in B/N con IR selezionando ON

REGOLAZIONE SCHERMO – Contiene le regolazioni di luminosità e contrasto del video

IMPOSTAZIONI RILEVAZIONE MOVIMENTO – Qui si impostano le opzioni della rilevazione del movimento, la sua sensibilità e la programmazione oraria. Devi attivare questa rilevazione se vuoi ricevere le notifiche di allarme. Per tutte le rilevazioni puoi impostare dei timer in modo da attivare e disattivare la rilevazione del movimento solo in certe fasce orarie, a seconda del giorno della settimana. Alcune telecamere permettono anche di attivare la rilevazione suoni

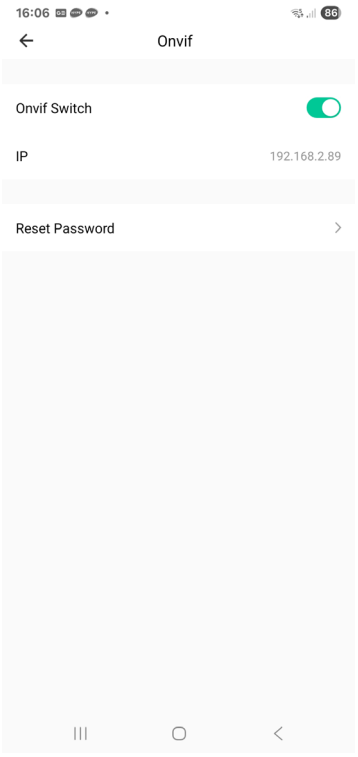
IMPOSTAZIONI SCHEDA DI MEMORIA – Questa voce è disponibile solo se hai inserito nel dispositivo una scheda di memoria SD. Qui controlli lo stato della memoria SD inserita nella telecamera con capacità Totale, Usata e Residua. Puoi anche eseguire la formattazione che va effettuata la prima volta che utilizzi la scheda.

IMPOSTAZIONI DI REGISTRAZIONE - Puoi programmare la registrazione continua o solo in caso di rilevazione del movimento. Hai anche a disposizione un programmatore orario per registrare solo in determinati periodi su base oraria.

ARCHIVIAZIONE CLOUD – Queste telecamere possono salvare le registrazioni su server cloud. Qui puoi acquistare uno spazio di archiviazione su cloud se vuoi utilizzare questo servizio.

COMUNICAZIONE PER TELEFONO e NOTIFICA SMS – La piattaforma Tuya permette di inviare in caso di rilevazione non solo le notifiche push, ma anche chiamate telefoniche e sms. Sono servizi a pagamento gestiti dal server di Tuya che puoi attivare su abbonamento.

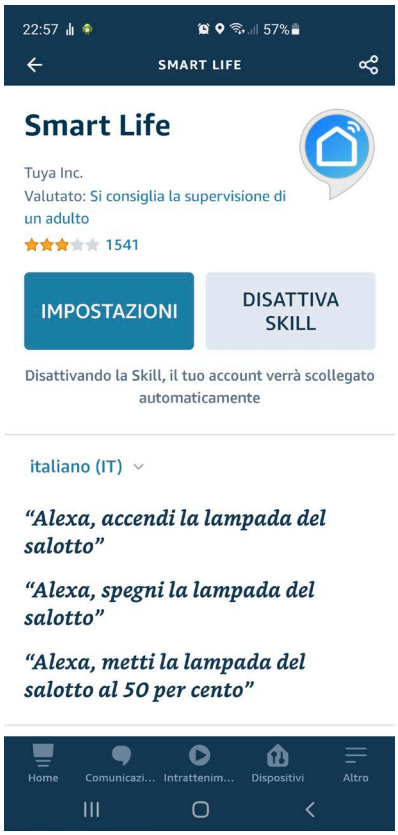
ONVIF – Molte telecamere supportano il protocollo Onvif per collegarsi a NVR di sorveglianza. Qui puoi abilitare questo protocollo, impostare la password di accesso per accedere alla telecamera e vedrai anche l'indirizzo IP di rete assunto dalla telecamera, da utilizzare per il collegamento.



NOTIFICA OFFLINE – Consente di ricevere una notifica se la telecamera permane per 30 minuti offline (non connessa al server).

Integrazione Amazon Echo

Smart Life si integra perfettamente con Amazon Alexa.
Basta scaricare la **skill SMART LIFE** usando l'app Amazon Alexa per collegare Alexa al tuo account Smart Life. Tramite la skill Smart Life puoi controllare tutti i nostri dispositivi Tuya con i comandi vocali di Alexa.
Per gestire le telecamere con Alexa occorre acquistare un dispositivo con il monitor, come Echo Show. Potrai chiedere ad Alexa di mostrare la telecamere che desideri in qualsiasi momento.

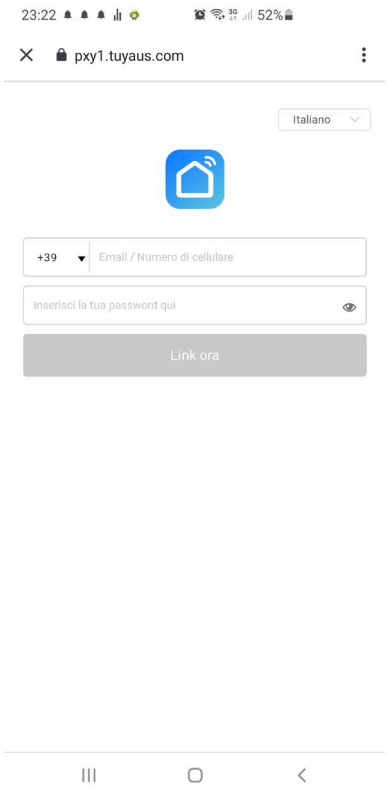


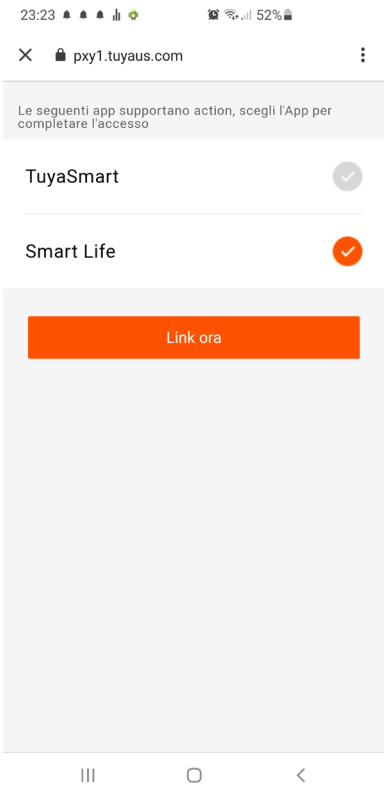
Integrazione Google Home

Smart Life si integra perfettamente con Google Home

Devi scaricare Google Home e collegare Smart Life inserendo le credenziali del tuo account.

Per visualizzare le telecamere ti occorre poi un dispositivo adatto alla visualizzazione per Google Home, come Chromecast.

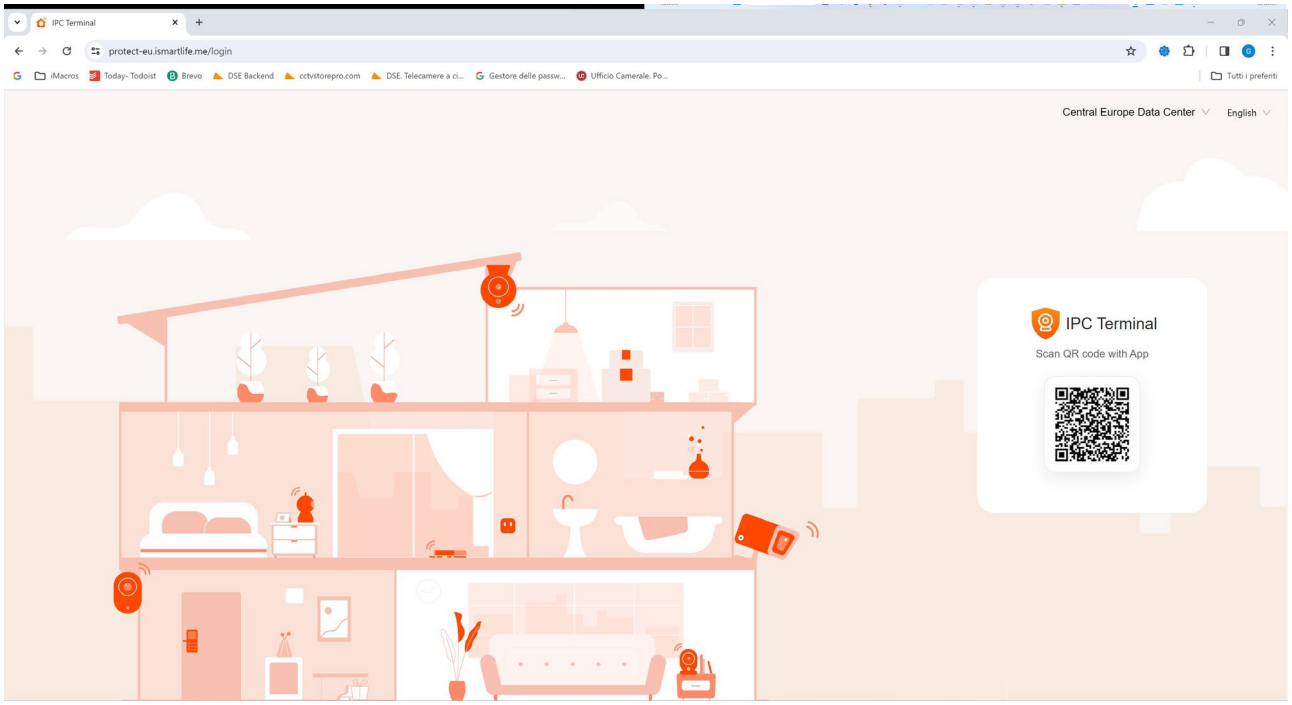




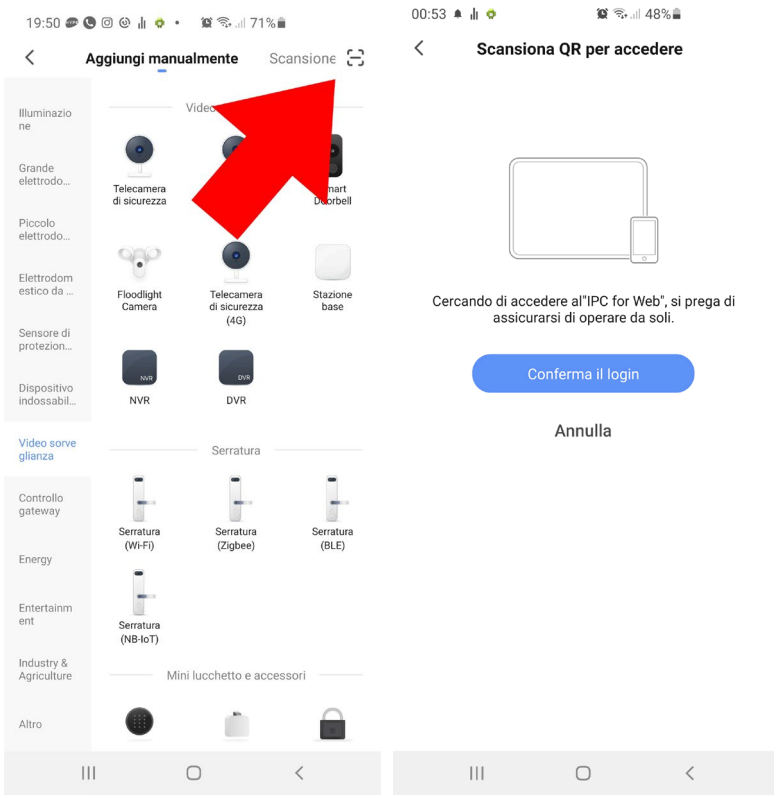
23:24
52%
G
Casa
Invita persona nella casa
Collega
Impostazi...
Collegati a te
3 dispositivi non associati a una casa
telecamera batteria
telecamera motorizzata

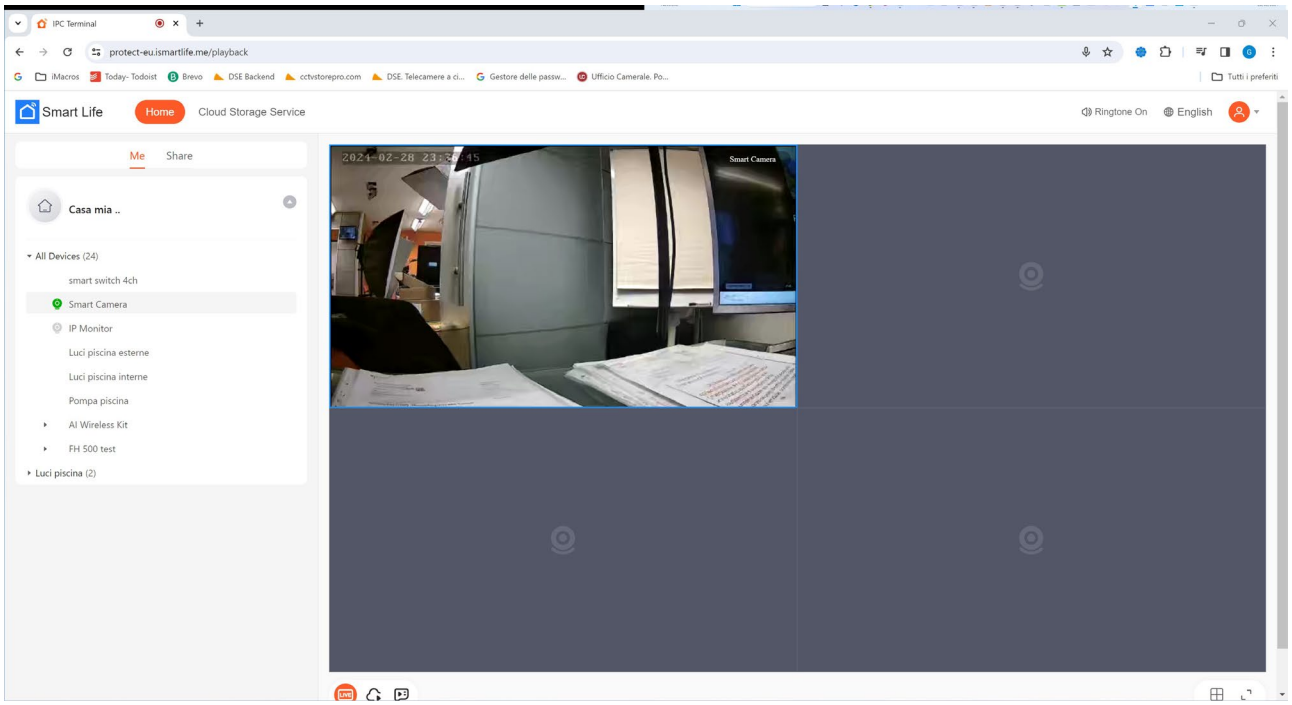
Collegamento da computer

Alcune telecamere si possono controllare da computer tramite il sito https://protect-eu.ismartlife.me che supporta tutti i comuni browser



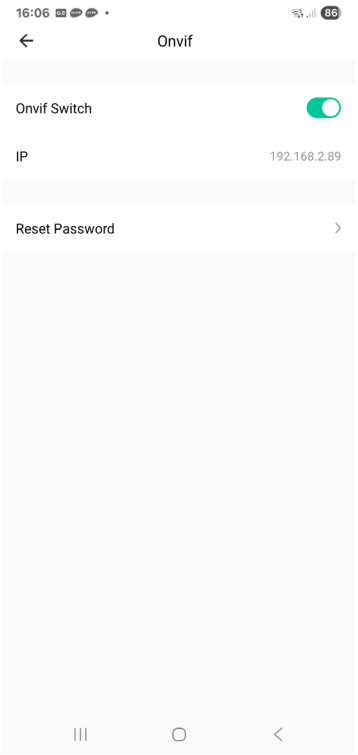
Per loggarti nel sito non occorrono credenziali, ti basta il telefonino. Apri l'app Smartlife, tocca aggiungi dispositivo e premi il pulsante di scansione in alto a destra. Inquadra il QR code che compare nel sito e avrai direttamente accesso a tutti i tuoi dispositivi in visione live e playback


19:50
71%
Aggiungi manualmente
Scansione
Illuminazione
Grande elettrodo...
Piccolo elettrodo...
Elettrodomestico da ...
Sensore di protezion...
Dispositivo indossabil...
Video sorveglianza
Controllo gateway
Energy
Entertainment
Industry & Agriculture
Altro
Telecamera di sicurezza
Floodlight Camera
Telecamera di sicurezza (4G)
Stazione base
NVR
DVR
Serratura
Serratura (Wi-Fi)
Serratura (Zigbee)
Serratura (BLE)
Serratura (NB-IoT)
Mini lucchetto e accessori
00:53
48%
Scansiona QR per accedere
Cercando di accedere all'IPC for Web", si prega di assicurarsi di operare da soli.
Conferma il login
Annulla


IPC Terminal
protect-eu.ismartlife.me/playback
Smart Life
Home
Cloud Storage Service
Ringtone On
English
Me
Share
Casa mia ..
All Devices (24)
smart switch 4ch
Smart Camera
IP Monitor
Luci piscina esterne
Luci piscina interne
Pompa piscina
AI Wireless Kit
FH 500 test
Luci piscina (2)
Smart Camera

Integrazione con NVR Onvif

Diverse telecamere su chip Tuya supportano anche il protocollo onvif che si può attivare nella configurazione e permette di collegare la telecamera a un NVR onvif, come i nostri NVR serie RK per la registrazione.



Nella pagina Onvif puoi impostare la password di accesso da utilizzare per accedere alla telecamera (user: admin). Viene anche mostrato l'indirizzo IP della telecamera in rete, da utilizzare per collegarsi ad un NVR. La porta di comunicazione varia a seconda della telecamera (più comune 835) ed è indicata nel manuale dell'hardware.
Si noti che queste telecamere investigative non supportano lo streaming multiplo, quindi nella maggior parte degli NVR sarà visibile solo il flusso principale, portando la telecamera a pieno schermo.