



# **Videoregistratori Serie DN**

NVR per telecamere IP

DVR per telecamere AHD/Analogiche/IP



## Manuale programma Smart Meye

Come installare e utilizzare l'App per dispositivi mobili



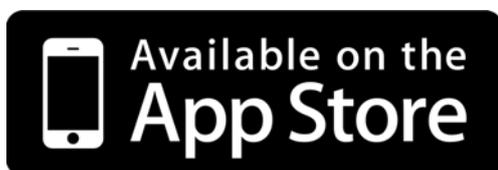
## Contenuto del manuale

In questo manuale viene descritto come installare e utilizzare il programma Smart Meye che permette la gestione remota dei videoregistratori DSE Serie DN da dispositivi cellulari e tablet. Smart MEye è disponibile per sistema operativo Android e Apple iOS (iPhone, iPad).

# Installazione del programma

Il programma per la gestione dei videoregistratori serie DN da smartphone o tablet si chiama **SMART MEYE**

E' possibile scaricare gratuitamente la versione per dispositivi Apple (iOS) direttamente da Apple Store o la versione per dispositivi Android da Google Play.



Smart MEye non è disponibile per altri sistemi operativi mobili oggi meno utilizzati come Windows Mobile, Blackberry, Symbian etc.

Esistono alcune versioni diverse dell'applicazione Smart Meye che sono state rilasciate nel tempo. In questo manuale si descrivono le funzioni dell'applicazione principale: Smart Meye. Se volete potete installare anche le altre versioni, tutte gratuite e funzionanti, se le trovaste più confacenti alle vostre esigenze come impostazione grafica.

**SMART MEYE** – La versione ufficiale dell'applicazione (sempre consigliata)

**SMART MEYE PRO** – Versione precedente non più disponibile per il download

**SMART MEYE LITE** – Versione con layout per tablet

**SMART MEYE LITE HD** – Versione con layout per tablet

Si raccomanda di utilizzare sempre l'applicazione ufficiale **SMART MEYE** e limitare le altre versioni ad esigenze particolari. Una volta installata l'applicazione troverete disponibile sul vostro dispositivo mobile l'icona del programma per lanciarlo.

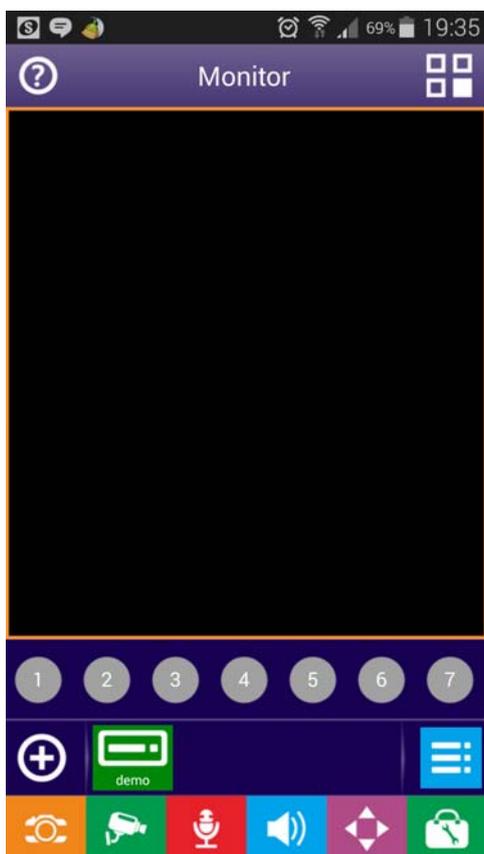
## Avvio del programma

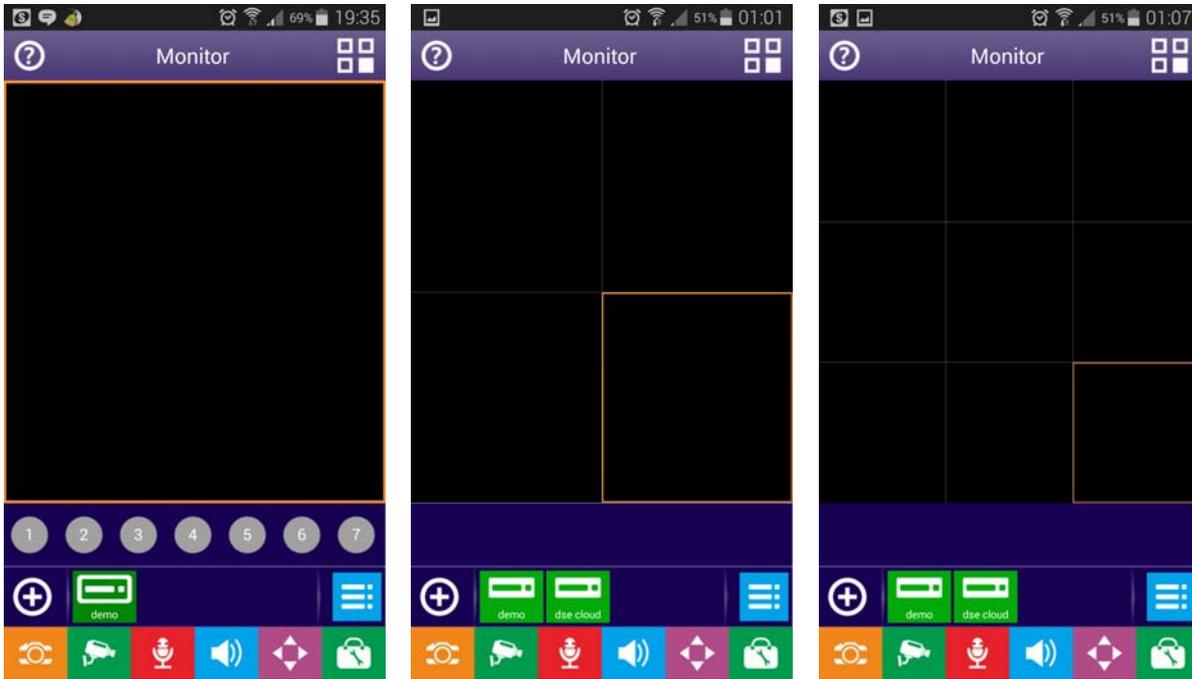
Il programma Smart MEye si presenta sul vostro dispositivo mobile con questa icona



Toccare l'icona per lanciare l'app sul dispositivo.

Questa è l'interfaccia principale del programma. Premendo il pulsante in alto a destra è possibile dividere lo schermo in 1,3,4,6,8,9,16 quadranti



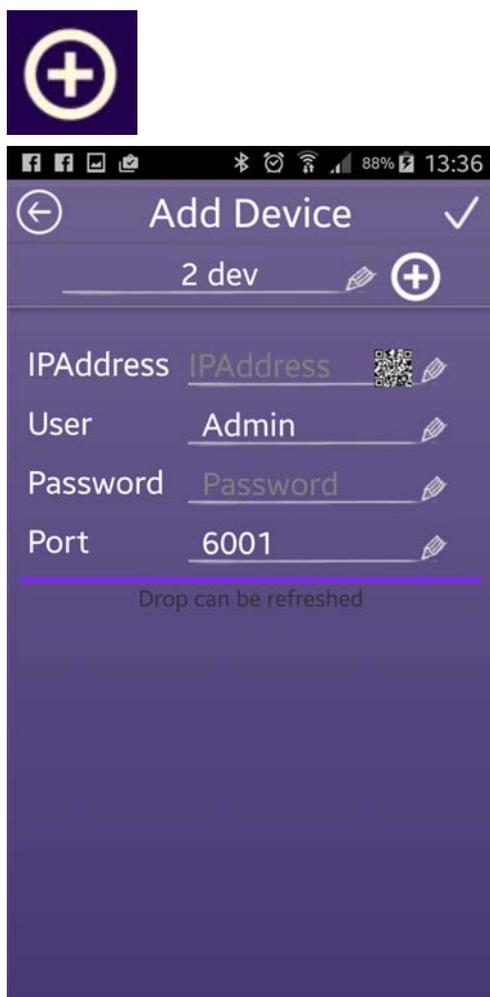


Ovviamente la visione contemporanea di diverse telecamere richiede maggior disponibilità di banda e può non essere consigliabile con connessione su rete mobile.

## Aggiungere un videoregistratore

Il programma non potrà essere operativo fino a che non si saranno inseriti i dati di almeno un NVR o DVR a cui collegarsi.

Per aggiungere un videoregistratore premere il pulsante in basso a sinistra con il segno +



**NOME** – Nell casella in alto è possibile editare un nome a piacere che contraddistinguerà il DVR nell'applicazione mobile

**IP** – Qui va inserito l'indirizzo del NVR/DVR. Si possono inserire diversi tipi di dati.

E' possibile inserire l'indirizzo IP interno della rete LAN se si desidera collegarsi su rete interna in Wi-Fi oppure l'indirizzo IP del router dal lato WAN verso Internet, per collegarsi attraverso la rete Internet cellulare. In questo secondo caso occorre aver mappato opportunamente nel router la



porta utilizzata dall'applicazione (di fabbrica 6001 – nelle prime versioni 6003) come illustrato nel manuale di installazione ed è inoltre consigliabile disporre di un indirizzo IP internet statico.

Se si utilizza un servizio DDNS come ad esempio DYNDNS è possibile inserire al posto dell'indirizzo IP, il nome del dominio DDNS che vi è stato assegnato.

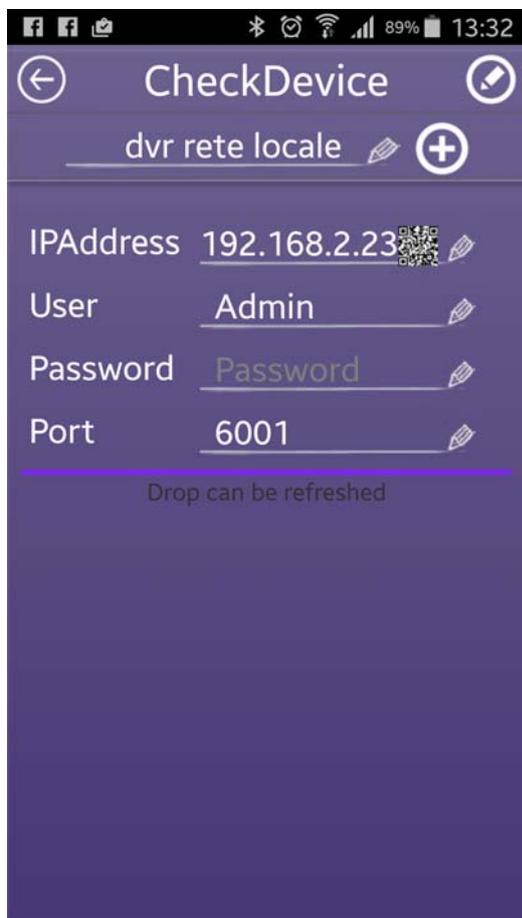
Se si desidera utilizzare il nostro servizio CLOUD gratuito dovete invece inserire nella casella dell'indirizzo IP l'ID seriale del DVR/NVR. In questo caso per collegarsi al NVR non servirà né indirizzo IP statico, né mappatura delle porte del router, grazie alla tecnologia P2P. Nelle prime release dell'applicazione era necessario far seguire all'ID del videoregistratore, il nome del dominio del cloud (ad es. m24537169.dddns.org), nelle versioni più recenti è sufficiente il seriale.

USER NAME – Nome utente per accesso al videoregistratore, di fabbrica: Admin

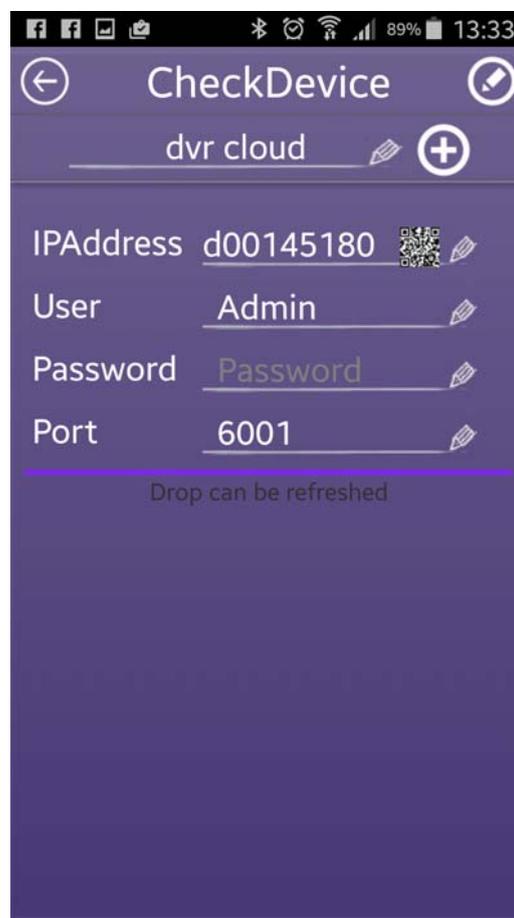
PASSWORD – Password di accesso, di fabbrica: lasciare vuoto

PORT – Inserire la porta di comunicazione che è impostata nel DVR/NVR (nelle prime versioni dell'applicazione, era utilizzata la porta 3G, di fabbrica: 6003, mentre nelle ultime versioni si utilizza la porta dati: di fabbrica 6001). La porta usata dall'applicazione (6001/6003 a seconda della versione) viene proposta automaticamente e non occorre cambiarla se non avete alterato il valore di fabbrica nel DVR.

Ecco alcuni esempi di configurazione



*Collegamento a indirizzo IP interno  
alla rete LAN*



*Collegamento via web  
con server cloud [www.dddns.org](http://www.dddns.org)*

Per una configurazione rapida del DVR/NVR in modalità CLOUD, è disponibile un comando aggiuntivo per ottenere con rapidità l'indirizzo di collegamento.



Premendo l'icona del QR CODE è possibile scannerizzare con il dispositivo mobile il QR code posto nel menu OSD del videoregistratore ed ottenere immediatamente le impostazioni.

Il QR code si trova nelle impostazioni di rete del DVR cliccando la voce P2P.

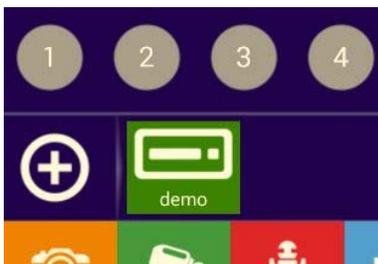
Una volta inseriti i dati bisogna confermare premendo l'icona di conferma



Nel momento in cui i dati vengono confermati l'applicazione esegue un test di connessione. E' essenziale che compaia il messaggio di connessione avvenuta con successo, in caso contrario verificare i dati inseriti.

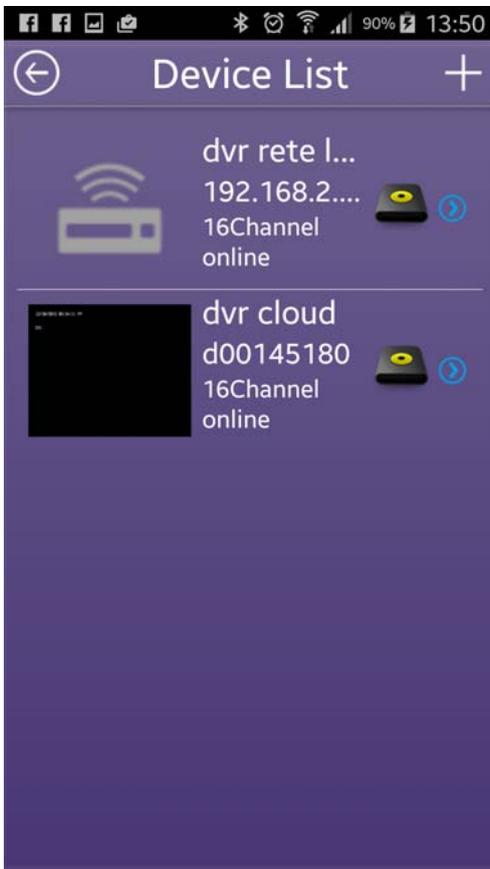


Completato il test di connessione, il nuovo apparecchio apparirà nella lista delle apparecchiature a fianco al simbolo +

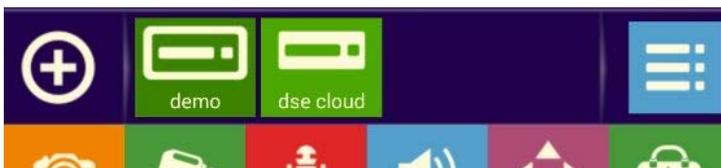


Per modificare le impostazioni del nuovo NVR/DVR premere il pulsante con il simbolo ELENCO a destra per aprire la finestra di modifica



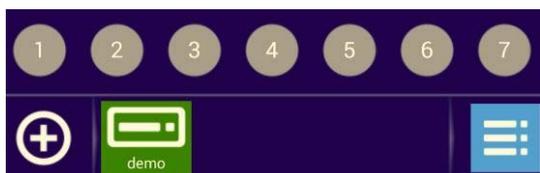


Se disponete di più NVR/DVR è possibile aggiungerli tutti nell'elenco dei dispositivi in modo da averli a portata di mano per il collegamento



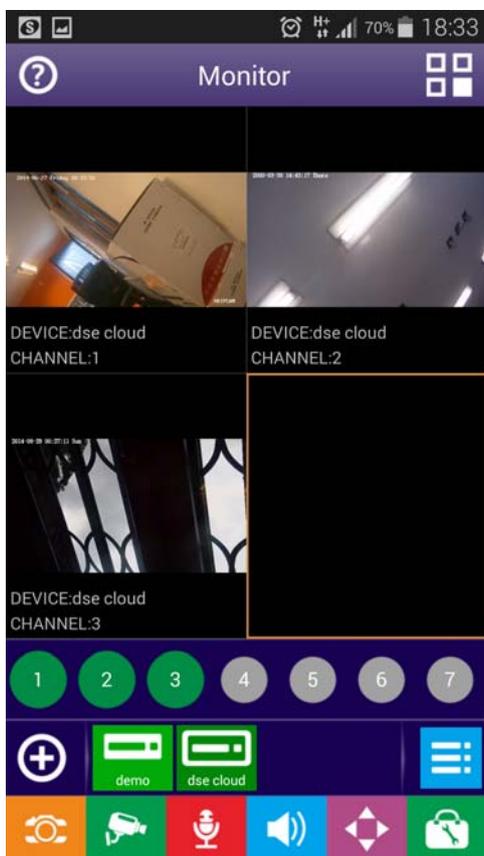
## Visione LIVE

Per collegarsi al videoregistratore basta toccare l'icona nella lista delle apparecchiature. Se il collegamento ha successo appariranno tanti pulsanti quanto sono i canali del videoregistratore collegato.

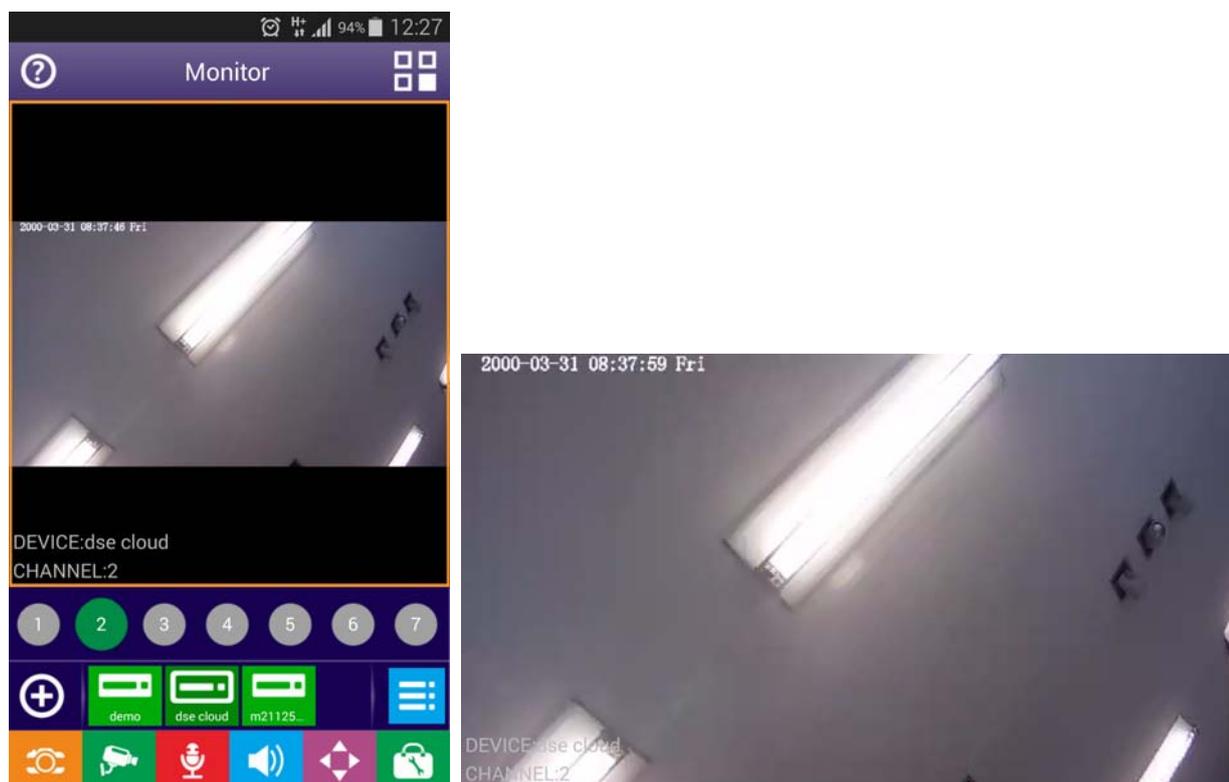


Se questo non avviene significa che il collegamento non è andato a buon fine e occorre verificare la disponibilità del servizio dati cellulare e le impostazioni inserite nell'applicazione.

A questo punto occorre definire la modalità di multivisione a schermo che come già visto può essere a 1, 4 o 9 riquadri. Per avviare la visione live di una telecamera, selezionare un riquadro in modo che appaia attorno ad esso il bordo arancione e successivamente toccare il pulsante corrispondente al canale che si vuole mostrare nel riquadro.



Nella visione live è possibile spostare le telecamere trascinandole con il dito da un riquadro all'altro, cambiare la modalità di multivisione a 1,4,9 riquadri e anche portare a pieno schermo un solo canale con un doppio tocco sull'immagine.



Nella visione a pieno schermo è possibile ritornare alla visione normale con un ulteriore doppio tocco.

Nelle impostazioni locali dell'app che descriveremo in seguito è possibile stabilire se mantenere le proporzioni originali nella visione live o adattare l'immagine al riquadro.

### BARRA STRUMENTI

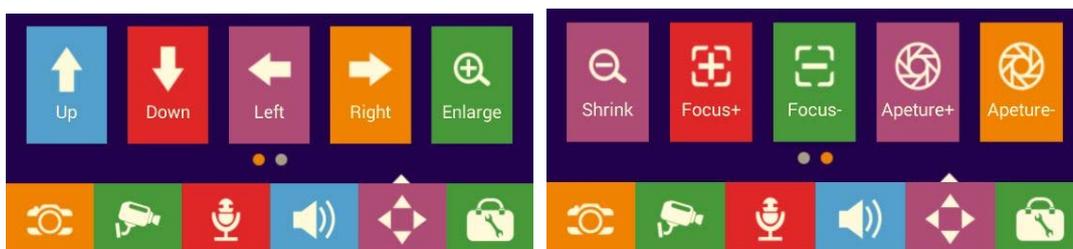
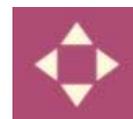
In basso nello schermo vi sono i pulsanti di controllo delle funzioni dell'applicazione



Nelle versioni più recenti dell'app l'ultimo pulsante a destra (TOOLS) non è presente perché sostituito dal pulsante del menu avanzato (vedere in seguito)

### CONTROLLO TELECAMERE PTZ

Se la telecamera collegata è una speed dome motorizzata è possibile premere il pulsante PTZ per aprire il pannello di controllo della telecamera motorizzata contenente i pulsanti per gli spostamenti, zoom, fuoco e diaframma.



### CONTROLLO AUDIO

Se la telecamera collegata è munita di microfono ed eventualmente anche di uscita audio con altoparlante è possibile attivare la funzione di ascolto (altoparlante) ed anche eventualmente il dialogo bidirezionale (microfono). E' necessario l'utilizzo delle cuffie per evitare innesco audio.

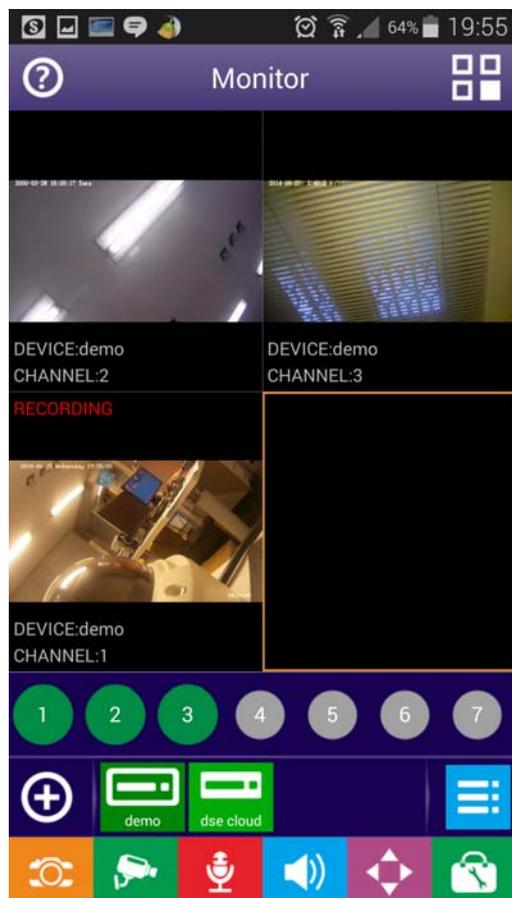


### REGISTRAZIONE SU DISPOSITIVO MOBILE

Durante la visione live delle telecamere è possibile evidenziare una telecamera e scattare delle foto con il pulsante MACCHINA FOTOGRAFICA.

E' anche possibile avviare la registrazione del canale in tempo reale con il pulsante di registrazione.



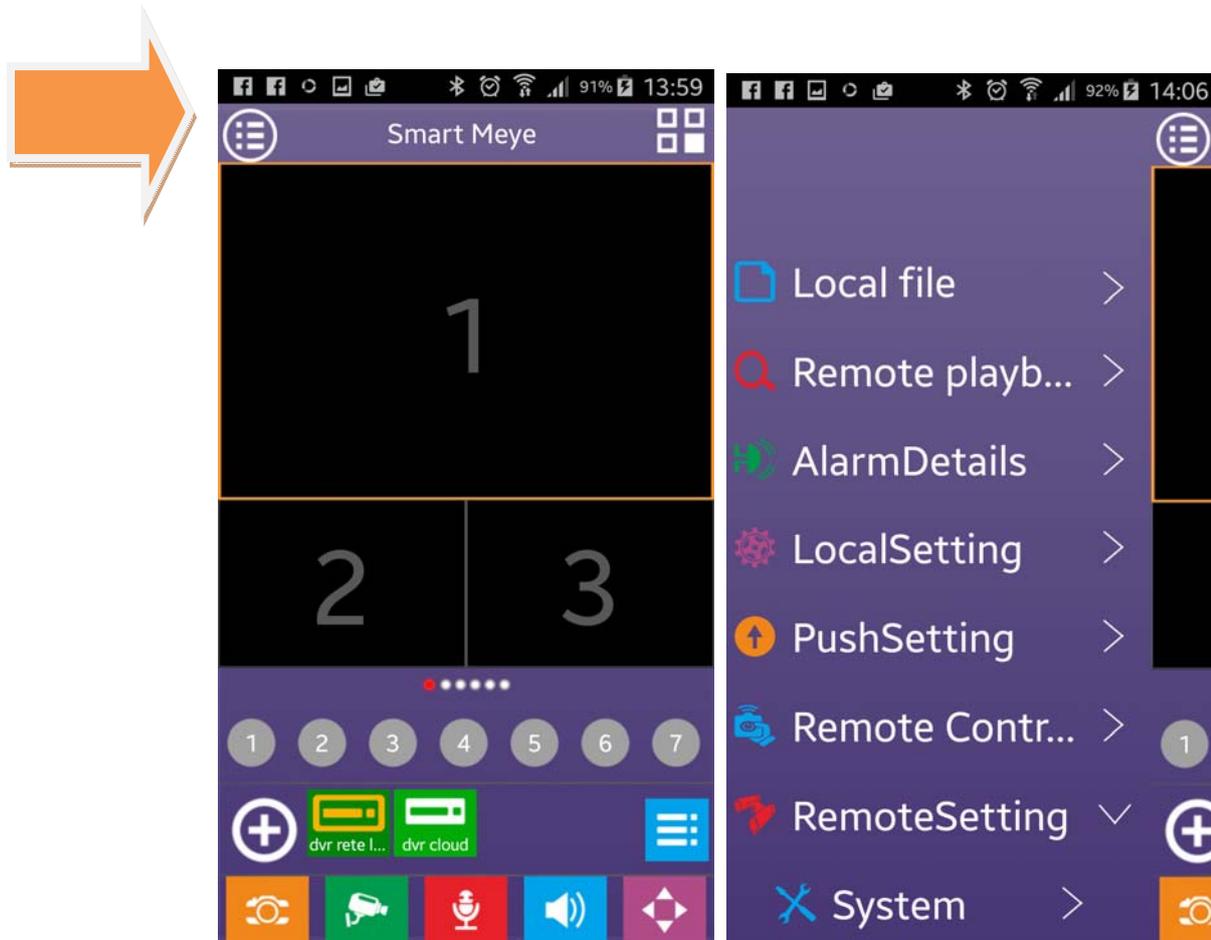


Le foto vengono salvate nella memoria del dispositivo mobile nella cartella FILE MANAGER in formato JPG mentre i filmati hanno formato MP4. Tutti i files sono archiviati in cartelle in base alla data e al canale.

Per la rapida ricerca, riproduzione e gestione dei files archiviati esiste un pulsante LOCAL FILE nella sezione nel menu avanzato come si vedrà nel prossimo capitolo.

## Accesso al menu avanzato

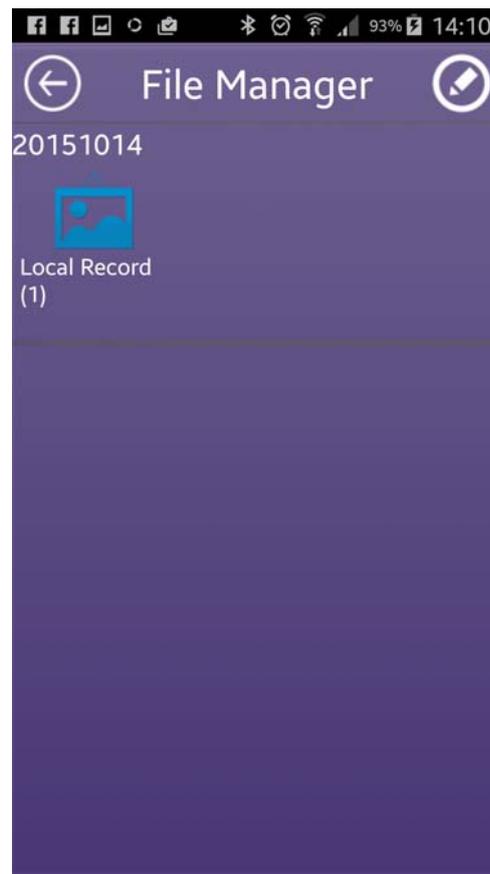
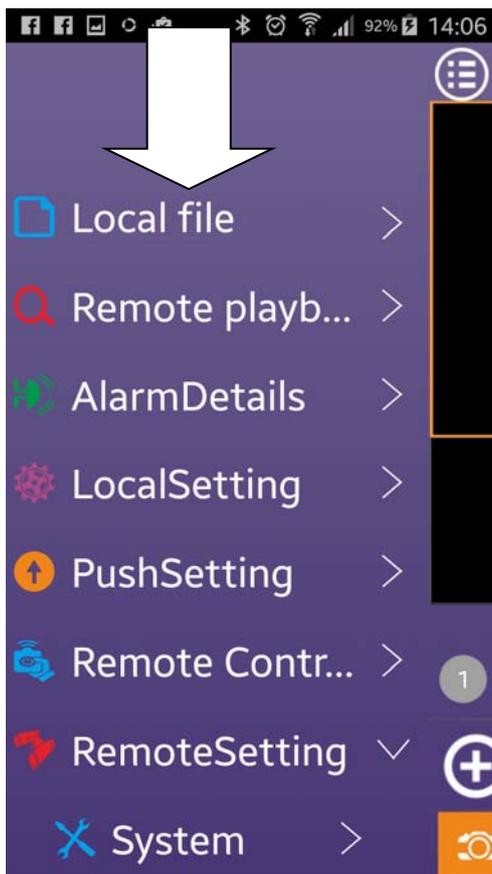
L'applicazione dispone di un menu avanzato che si può aprire con il pulsante in alto a sinistra. La visione e gestione di questo menu è più agevole su dispositivi con schermi grandi o tablet



## Riproduzione locale

L'applicazione permette di ricercare e riprodurre le registrazioni archiviate nel dispositivo mobile.

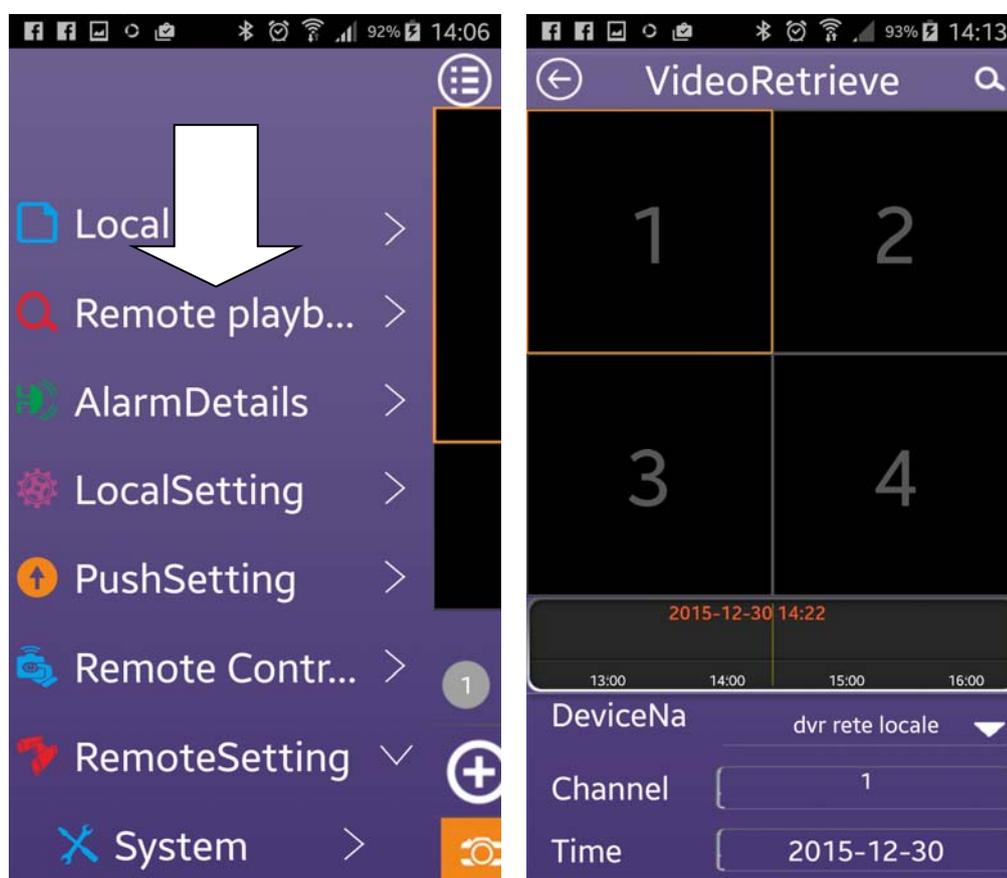
Accedere al menu avanzato e scegliere LOCAL FILE



## Riproduzione remota

L'applicazione permette di ricercare e riprodurre le registrazioni archiviate nel videoregistratore in collegamento remoto.

Accedere al menu avanzato e scegliere REMOTE PLAYBACK



Definire i criteri di ricerca, ossia i canali di interesse e la data di interesse.

Premere il pulsante con la lente per avviare la ricerca nel DVR/NVR remoto.

Se nel videoregistratore sono presenti dei files video la ricerca avrà successo.



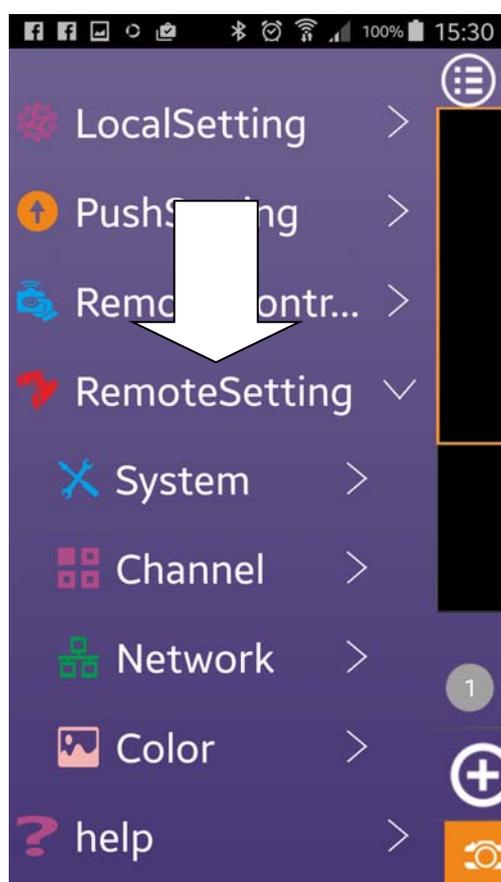
Trascinare la barra viola fino alla fascia oraria di proprio interesse.

Potete usare la timeline per ogni canale per muovervi fra le ore della giornata. Toccare la registrazione nella timeline per avviare la riproduzione remota.

## Configurazione DVR/NVR

Il menu avanzato contiene ulteriori controlli che permettono di configurare a distanza alcune opzioni del videoregistratore.

Accedere al menu avanzato e scegliere REMOTE SETTING



### SYSTEM

Permette di modificare a distanza alcuni parametri generali del DVR come l'impostazione di sovrascrittura (se il videoregistratore si arresta a disco pieno oppure sovrascrive i file più vecchi), l'ora e la data.

### CHANNEL



Il tasto CHANNEL permette di modificare per ogni canale il frame rate, la risoluzione, l'audio e il tempo di preregistrazione in allarme.

### **NETWORK**

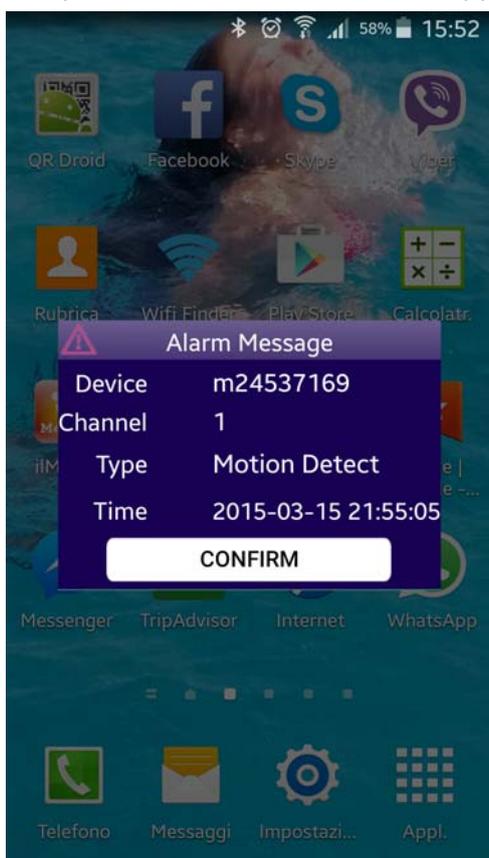
Il tasto network permette di modificare a distanza la impostazioni di rete del videoregistratore

### **COLOR**

Permette di regolare Brillantezza, Contrasto e Saturazione per ogni canale.

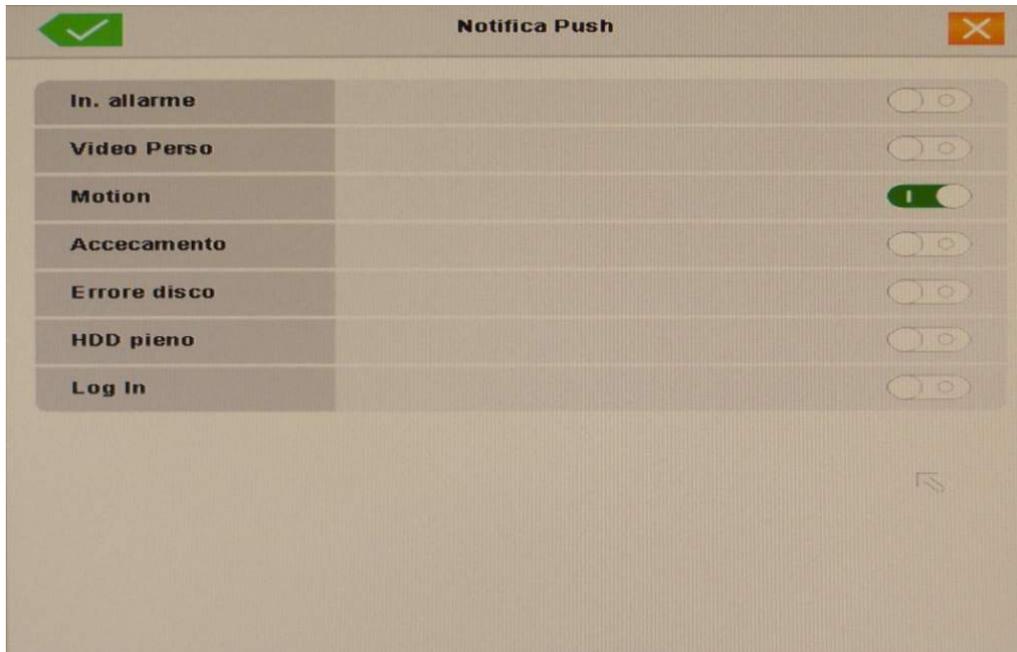
## Notifiche PUSH

I videoregistratori serie DN sono in grado di inviare notifiche di allarme di tipo push in tempo reale verso i dispositivi cellulari. Come notifica push si intende un messaggio di avviso che compare nel cellulare anche se l'applicazione SMART MEYE non è in esecuzione.

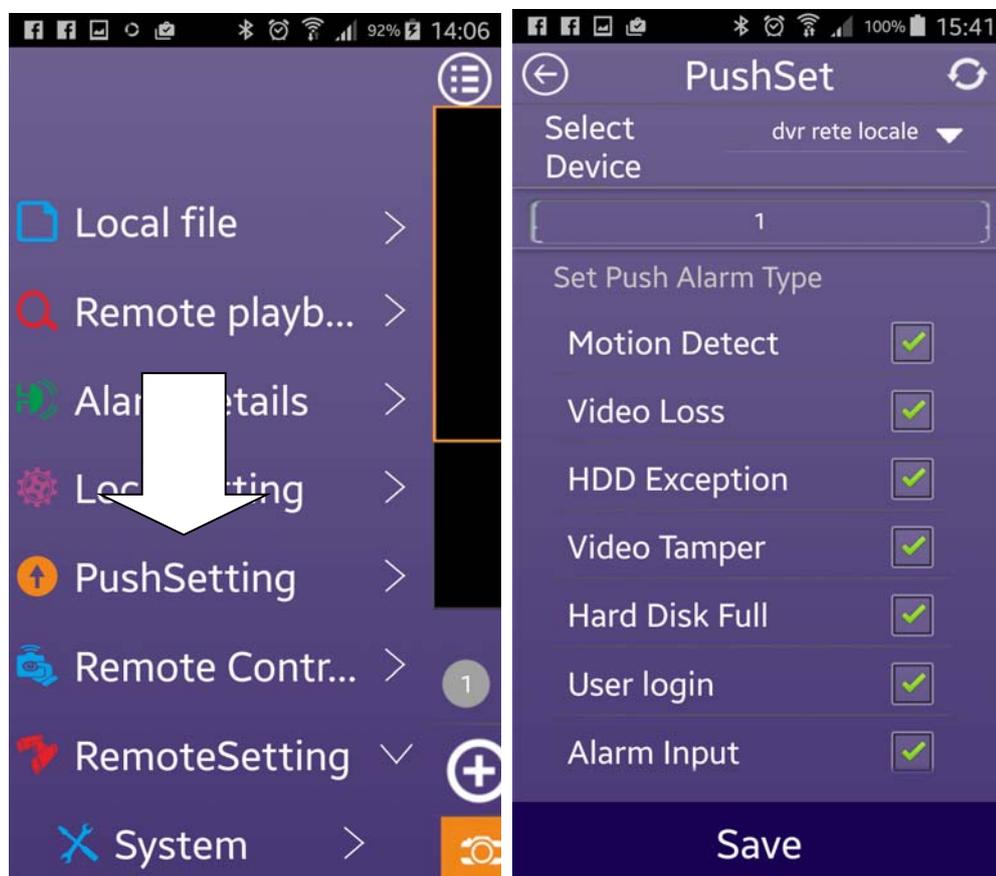


Si ricorda che l'invio di notifiche va abilitato anche nel videoregistratore come mostrato nel manuale di configurazione

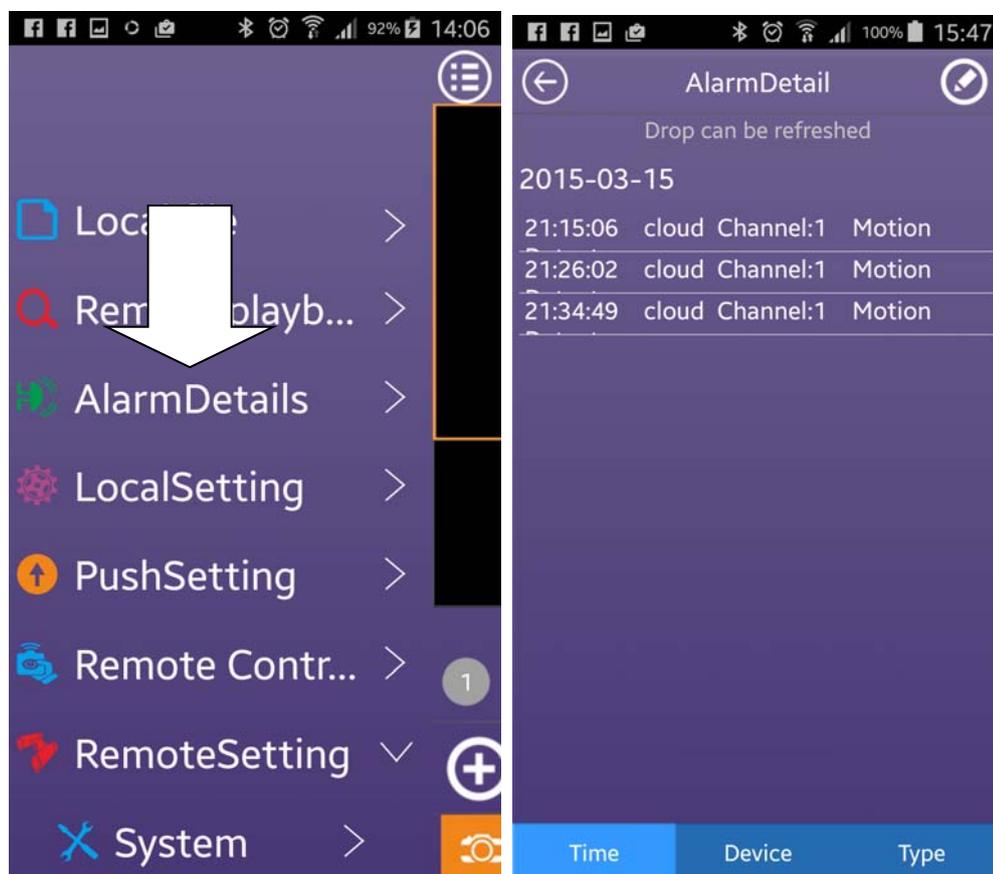




Queste impostazioni di invio notifiche nel DVR si possono anche modificare da remoto con il dispositivo mobile agendo nel menu avanzato alla voce PUSH SETTING



Gli eventi ricevuti con notifica push vengono archiviati in una memoria allarmi alla quale si può accedere nel menu avanzato alla voce ALARM DETAILS

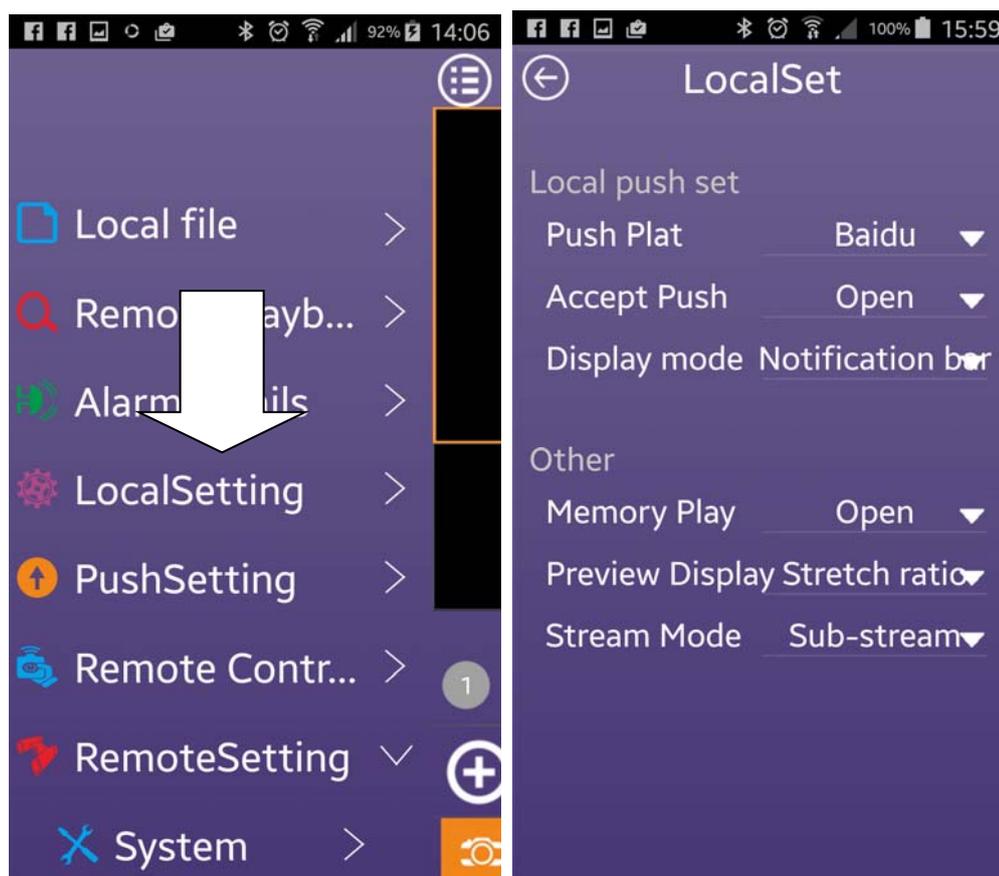


Per la gestione degli eventi push sono anche disponibili alcune regolazioni nella impostazioni locali LOCAL SETTING come descritto in seguito.

Si noti che impostazioni locali del dispositivo mobile possono impedire la ricezione e la visualizzazione delle notifiche push. Verificare le impostazioni del proprio cellulare in caso di mancata visualizzazione.

# Impostazioni dell'APP

Il tasto local setting nel menu avanzato permette alcune regolazioni dell'applicazione



**PUSH PLATFORM** – Permette di scegliere quale servizio utilizzare per l'inoltro delle notifiche. In questo momento solo BAIDU è utilizzabile. Mantenere la selezione di fabbrica.

**ACCEPT PUSH** - Spostare il selettore su OPEN per attivare la funzione di notifiche push sul cellulare. Con l'opzione CLOSE è possibile sospendere la ricezione delle notifiche senza modificare le impostazioni del DVR.

**DISPLAY MODE** – Permette di scegliere come visualizzare la notifica (solo nella barra notifiche oppure come finestra in sovrapposizione).

**MEMORY PLAY** – Non abilitato

**PREVIEW DISPLAY** – Questa impostazione incide sulla visualizzazione dei canali nei singoli riquadri. E' possibile mantenere le proporzioni originali (original proportion) oppure

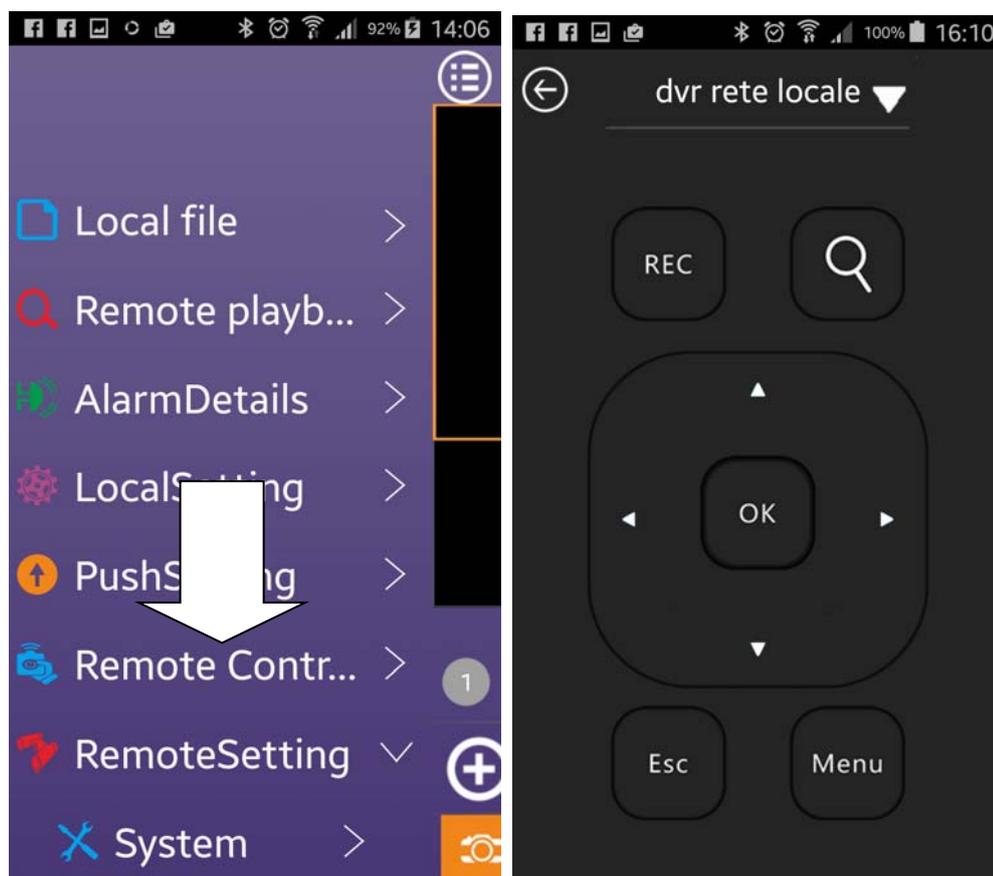


ridimensionare per riempire il riquadro (stretch ratio).

STREAM MODE – Questo parametro definisce che stream utilizzare nella ricezione del video dai DVR/NVR. Di regola conviene ricevere il SUB STREAM più leggero e fluido, ma è anche possibile, con più disponibilità di banda, ricevere il main stream

## Telecomando remoto

Il tasto REMOTE CONTROL nel menu avanzato permette di utilizzare l'applicazione come telecomando locale per il DVR/NVR



Ogni comando sul telecomando virtuale agirà sul menu del DVR come se si utilizzasse il telecomando a infrarossi o il mouse in dotazione.